

तुल्सिपुर उप-महानगरपालिका र सो अन्तर्गतका १०,११,१२,१३ र १४ ले प्रदान
गर्ने सेवा र सुविधाको प्रभावकारीता

विषयक

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बाहिर्गमन अभिमत प्रतिवेदन



तुल्सिपुर उपमहानगरपालिका



बास नेपाल

मिति

२०८३ बैशाख २४ र २५ गते यो सर्वेक्षण गरिएको छ ।

उत्तरदाता

तुल्सिपुर उपमहानगरपालिकाबाट यो आर्थिक वर्षमा सेवा लिएका सेवाग्राही तथा स्थानीय नागरिकहरूसँग सर्वेक्षण गरिएको

माध्यम

प्रत्यक्ष अन्तवार्ताको माध्यमबाट अनलाईन प्रणालीबाट सर्वेक्षण गरिएको

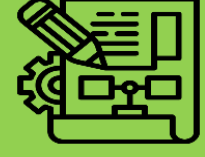
नागारिक प्रतिवेदन पत्र

CRC

नागरिक प्रतिवेदन पत्र

- यो तथ्यांक स्थानीय स्थानीय नागरिकहरुको घर आगनमै गएर संकलन गरिएको छ ।
- यो आर्थिक वर्ष २०८२.०८३ मा उपमहानगरपालिका र मातहतका वडाबाट सेवा लिएका नागरिकहरु मात्र यस सर्वेक्षणमा सहभागी छन् ।

तथ्यांक विश्लेषण



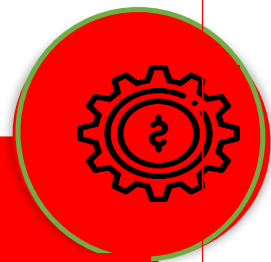
३२ जना



१८ जना

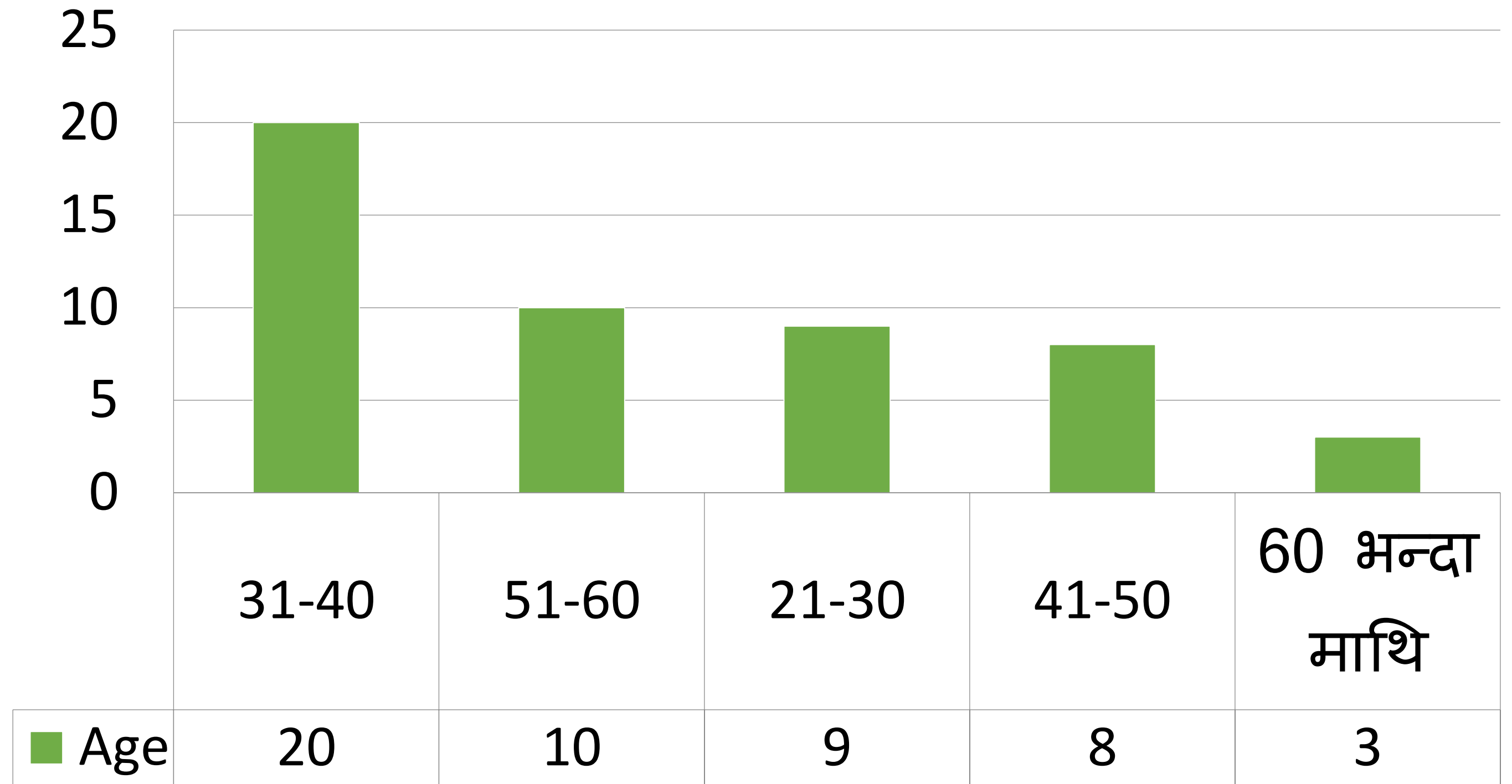
जातिगत विवरण

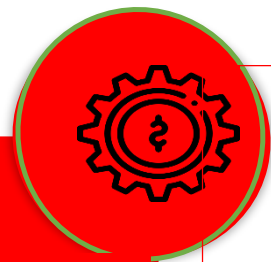
जातजाती	सख्या	प्रतिशत
क्षेत्री	19	38
दलित	3	6
बाहुन	3	6
जनजाती	3	6
अन्य	22	44



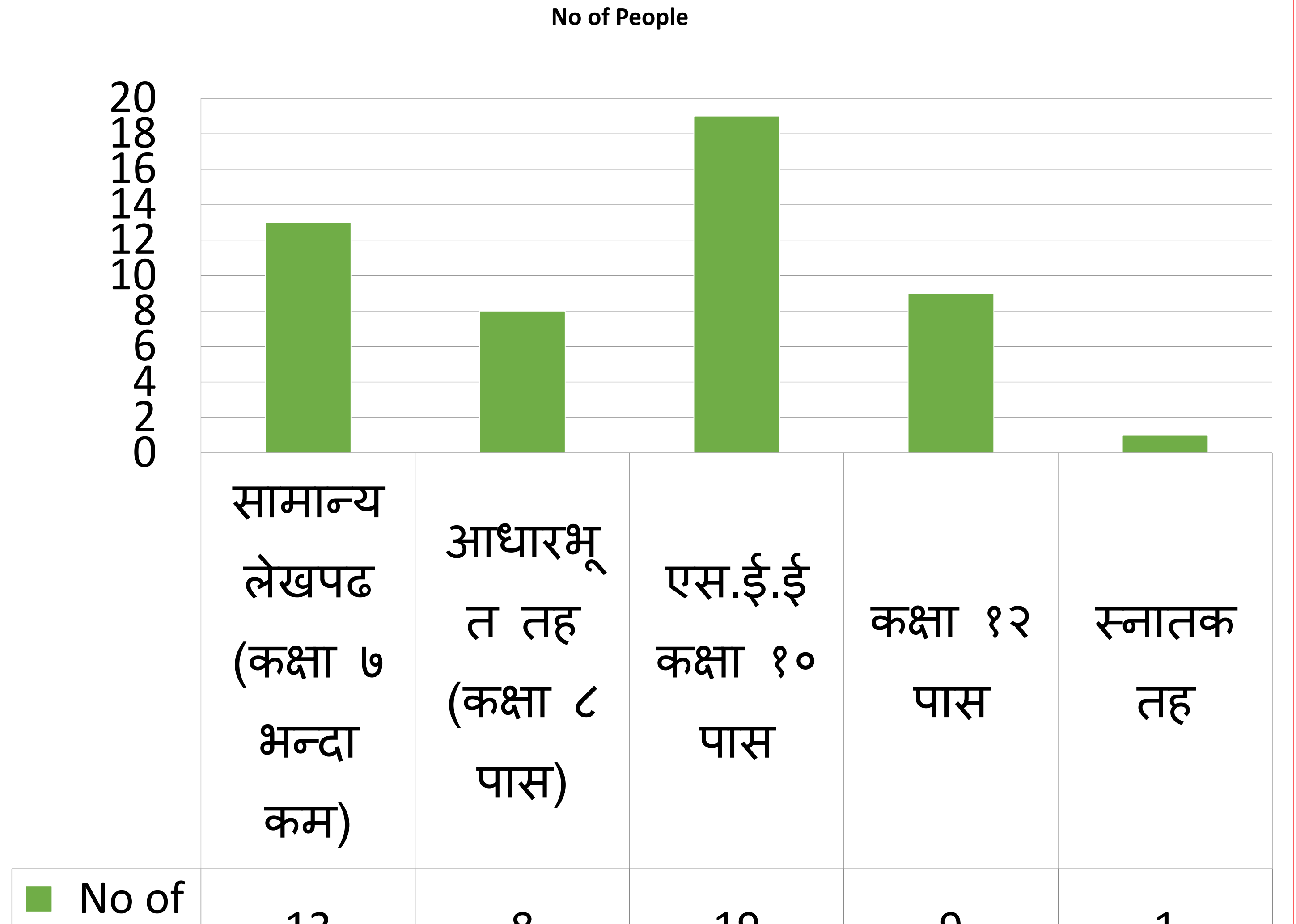
उमेर
अनुसारको
सहभागिता

Age





उत्तरदाताको शिक्षा



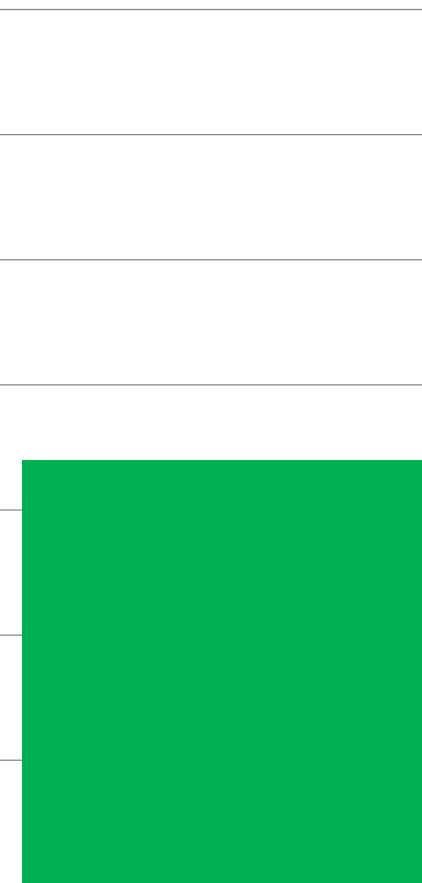
सेवा सन्तुष्टि मापन

१. तपाइँले यस उपमहानगरपालिका कार्यालयबाट सेवा लिदा सम्ग्रमा कतिको सन्तुष्ट

हुनुहुन्छ ?

Percentage

70
60
50
40
30
20
10
0



सन्तुष्ट

ठीकै

असन्तुष्ट

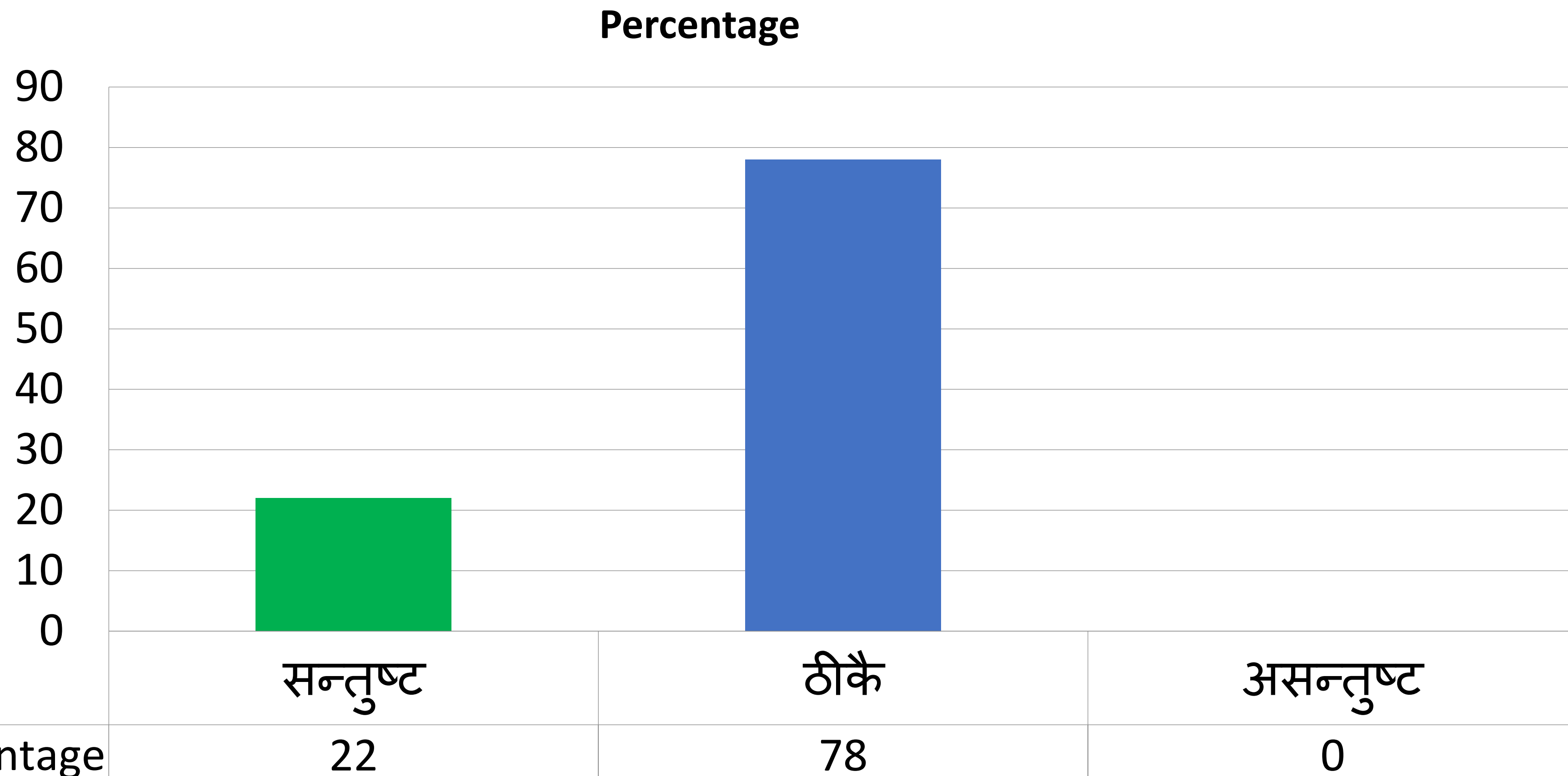
■ Percentage

34

66

0

२. सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?



३. कार्यालयमा नियमित रूपमा पदाधिकारी र कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्य

चुस्तता पाउनु भएको छ ?

Percentage

100

80

60

40

20

0

छ

छैन

■ Percentage

88

12

४. तपाईंले सेवा लिन जाँदा लाग्ने शुल्क बाहेक अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

Percentage



■ Percentage

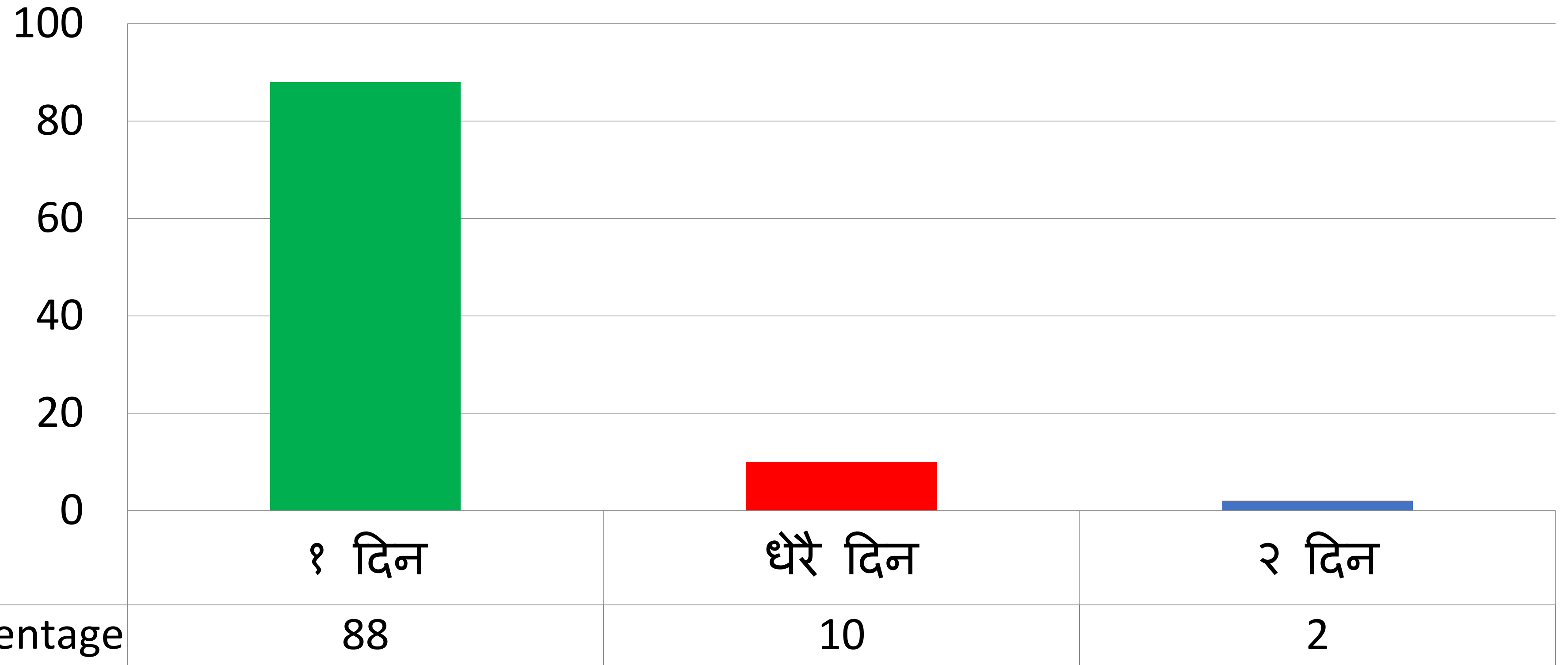
100

0

0

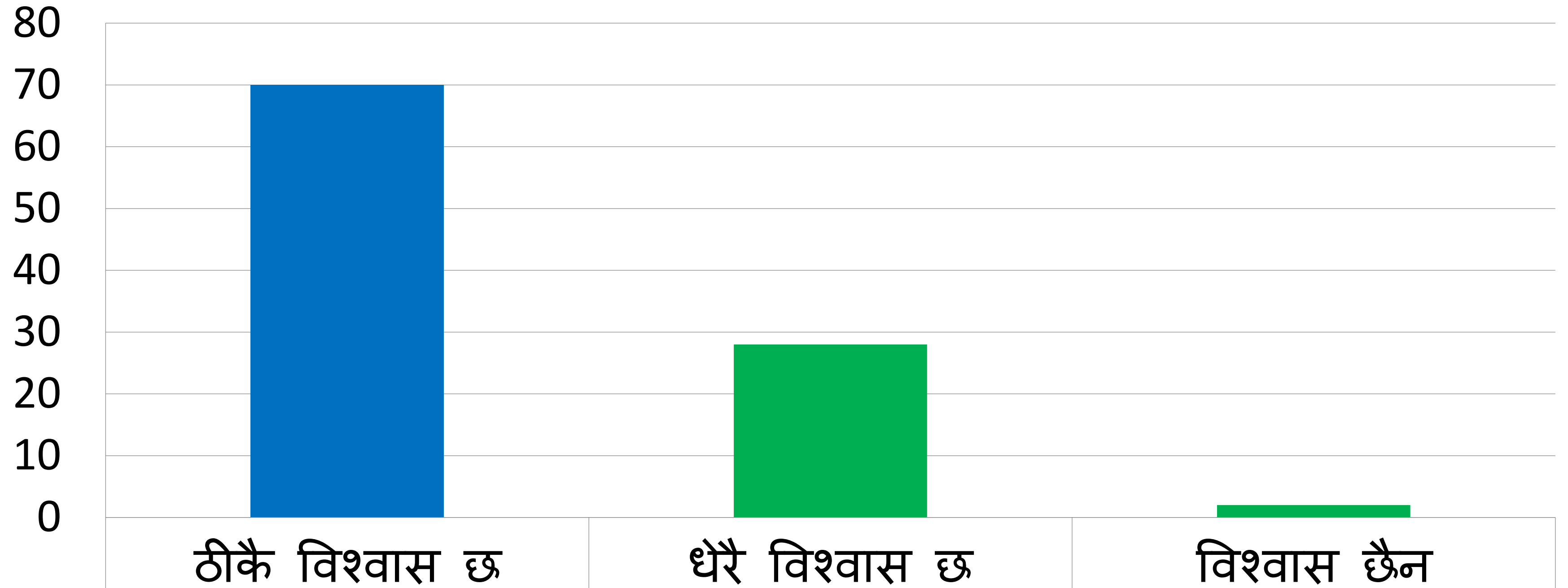
५. यस कार्यालयमा तपाईंको समस्या कति दिनमा समाधान भयो ?

Percentage



६. यस कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

Percentage



■ Percentage

70

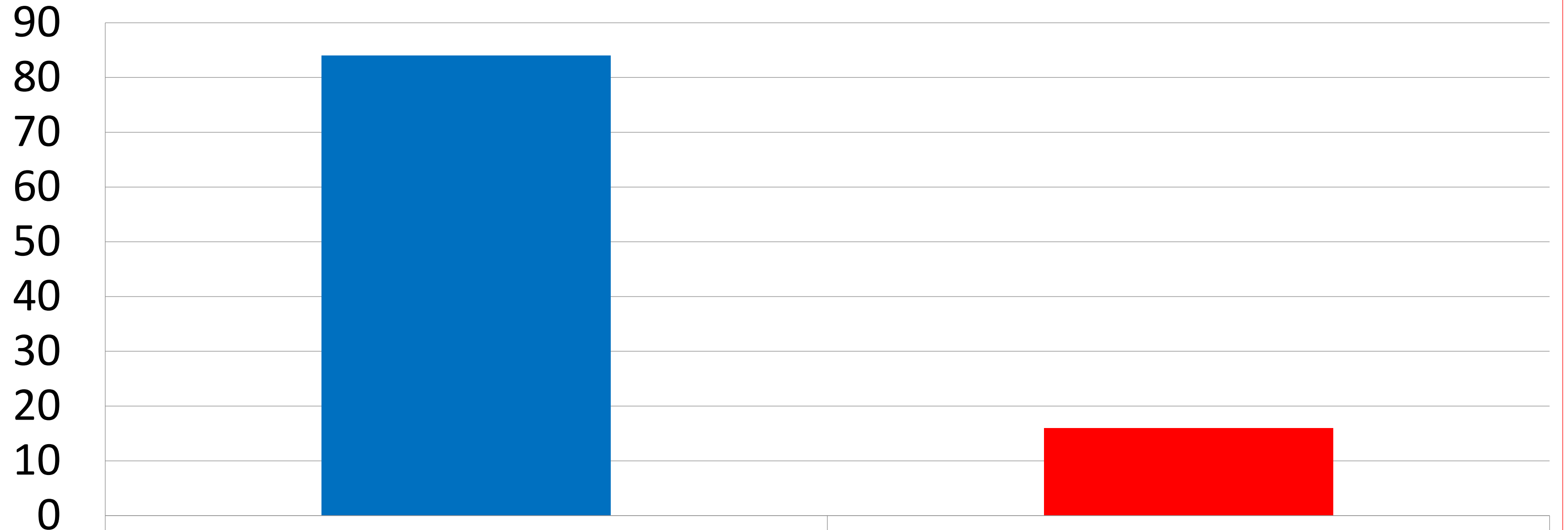
28

2

७. यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा तथा वजेट प्रयोग गरेको थाहा

पाउनु भएको छ ?

Percentage



छ

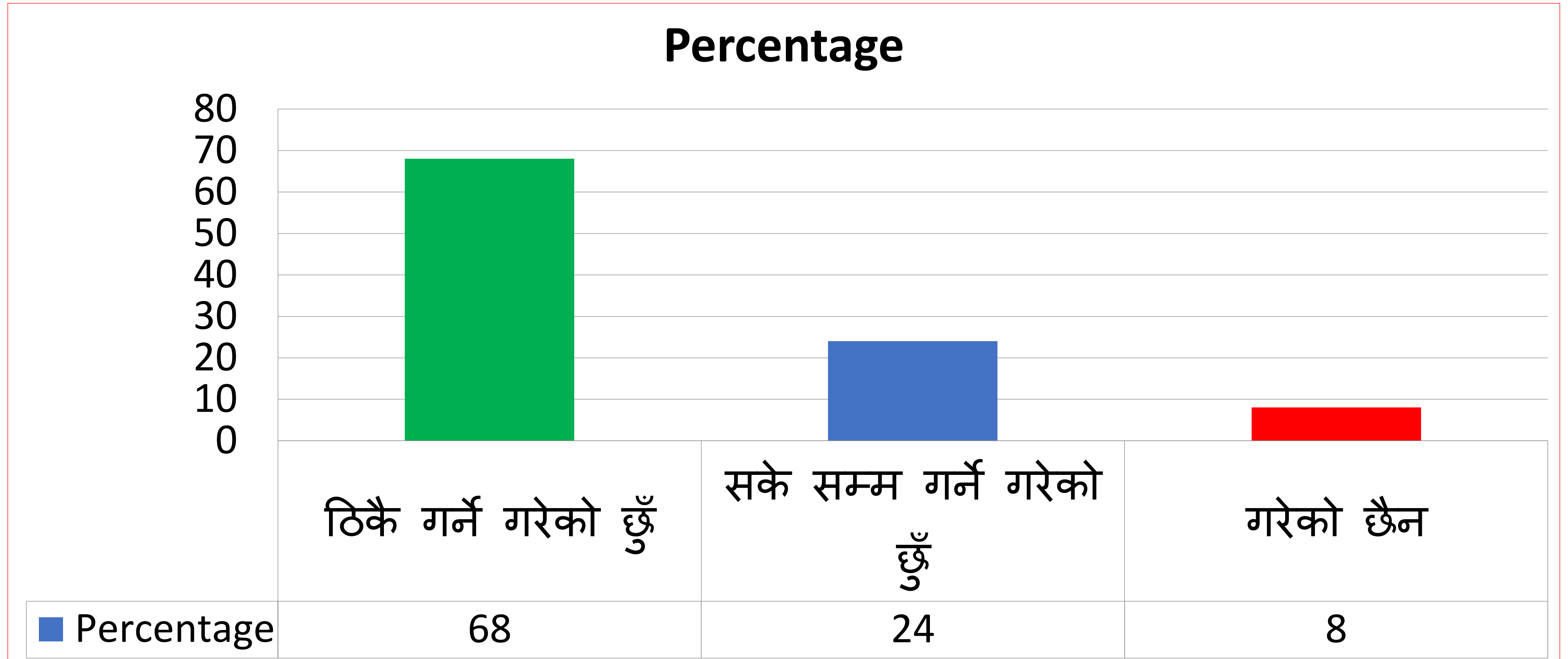
छैन

■ Percentage

84

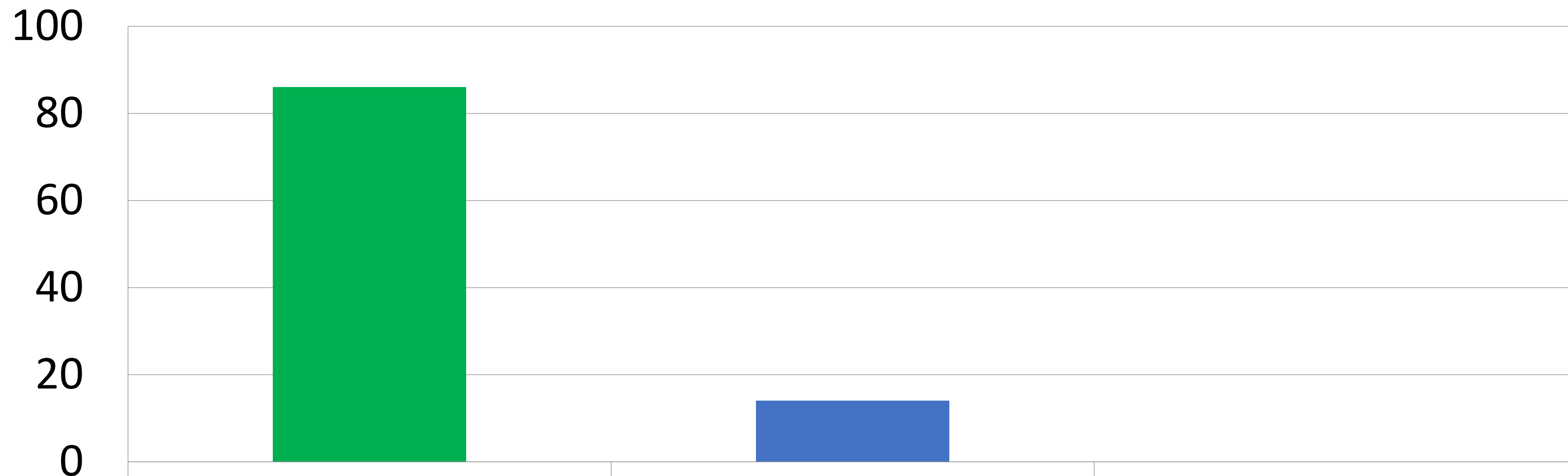
16

द. यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी तथा कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?



९. तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

Percentage



■ Percentage

कसैको सहयोग नलिई
आफै

86

गाउँका ठूलाबडा

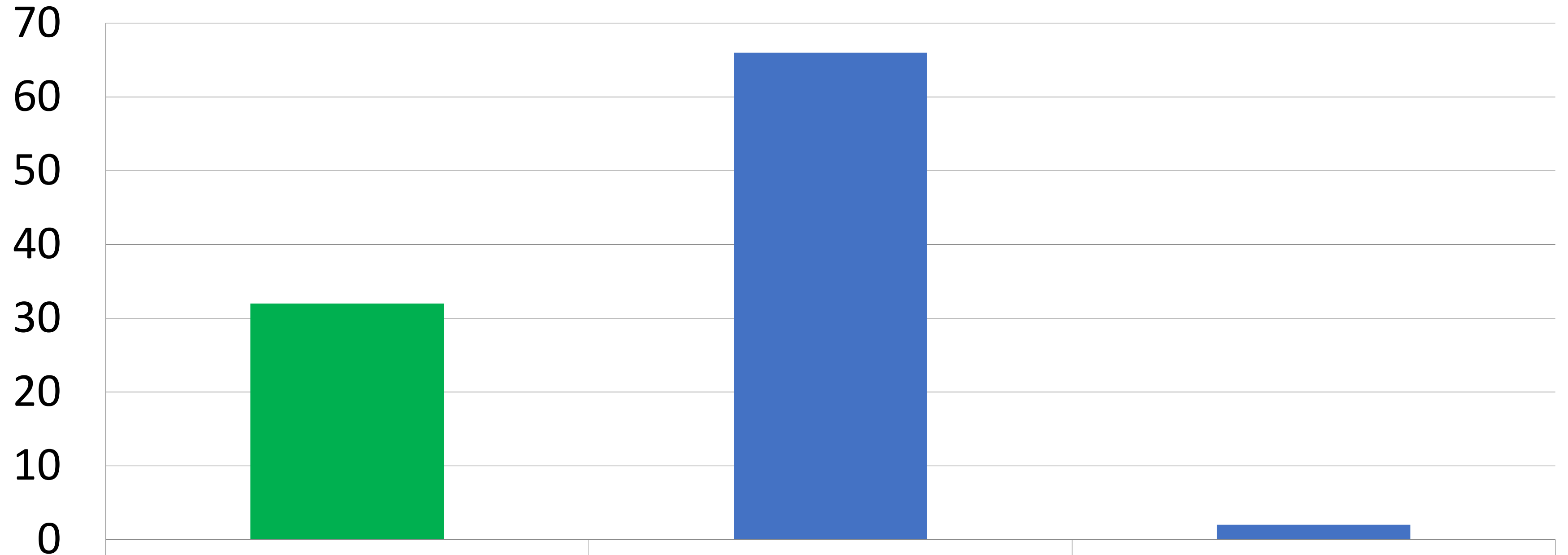
14

मध्यस्थकर्ता

0

१०. उपमहानगरपालिका कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

Percentage



अति राम्रो छ

ठीकै छ

खराब छ

■ Percentage

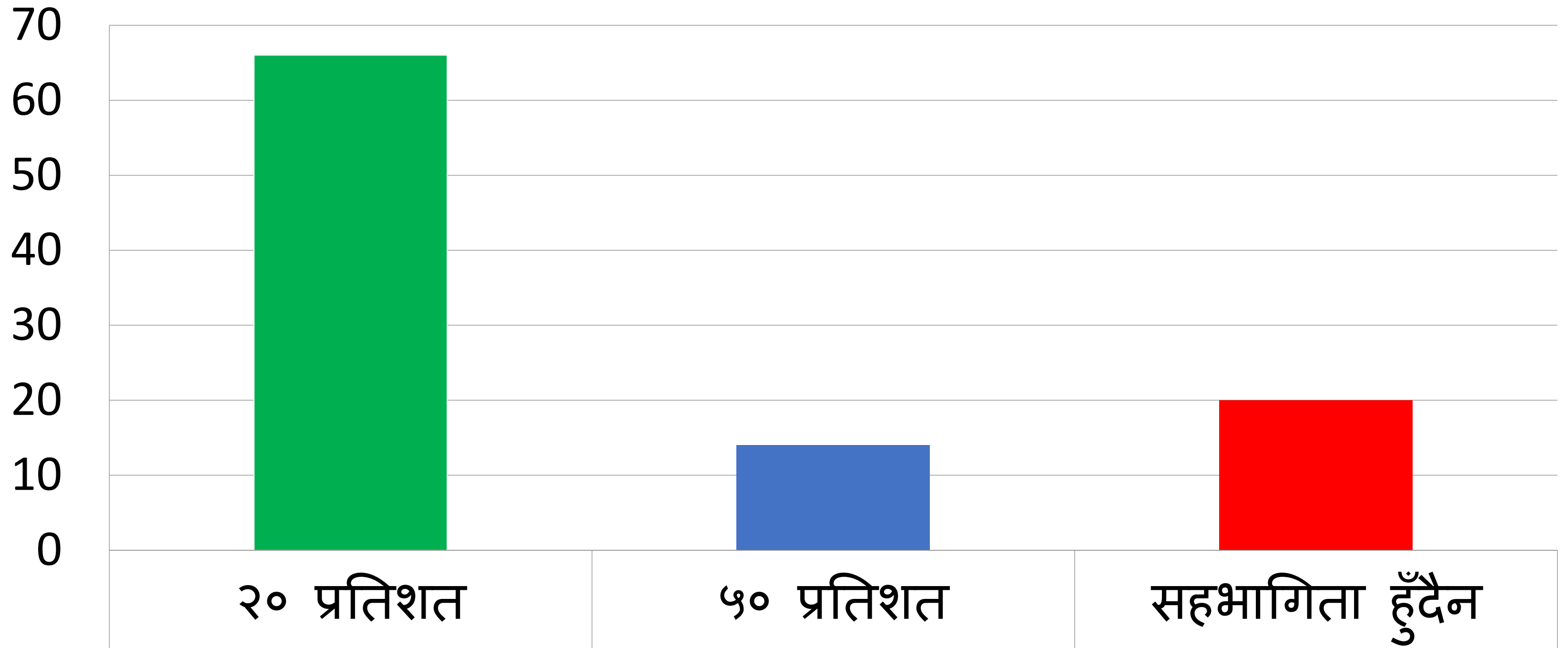
32

66

2

११. उपमहानगरपालिकामा सञ्चालन गरिने सावर्जनिक कार्यक्रममा सीमान्तकृत वर्गको

उपस्थिति कति प्रतिशत सम्म हुने गरेको छ ?
Percentage



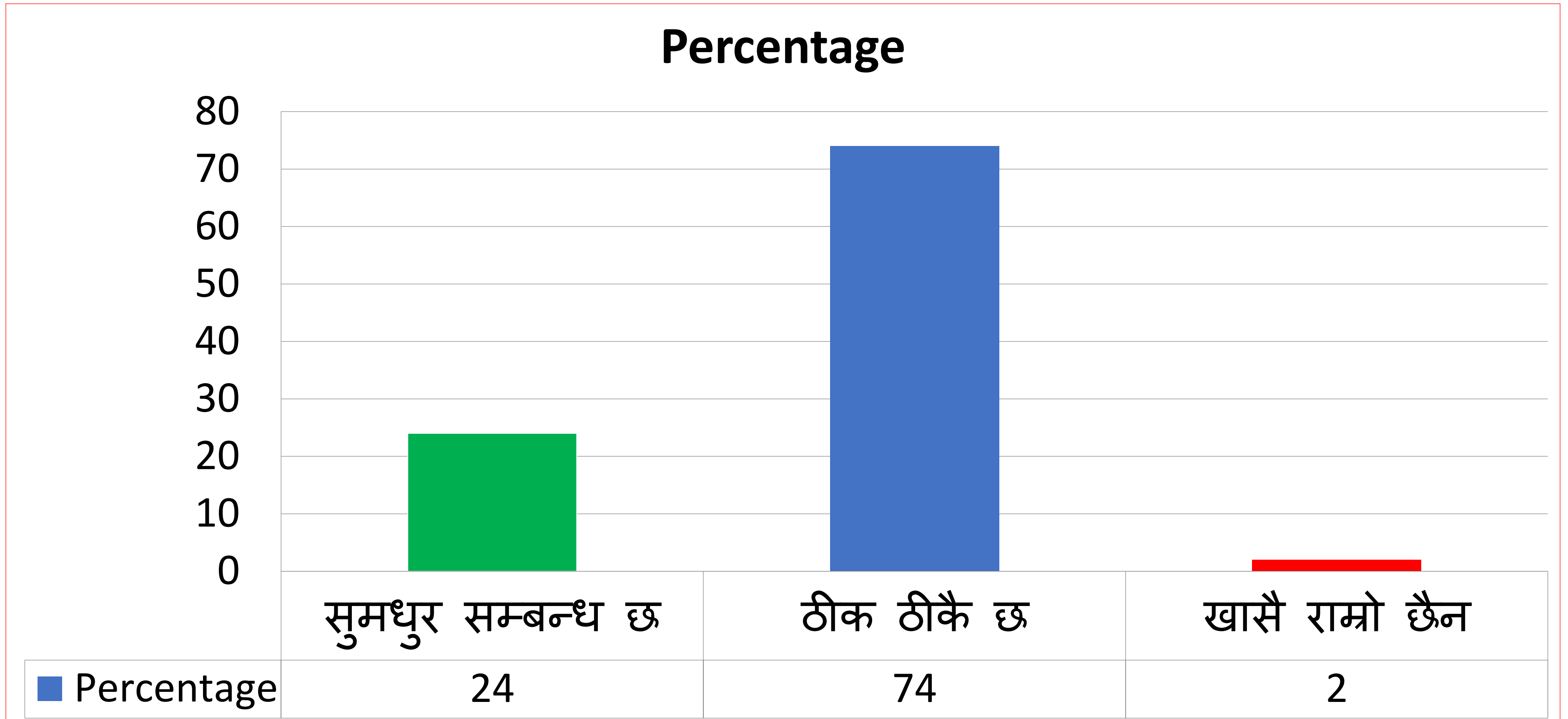
■ Percentage

66

14

20

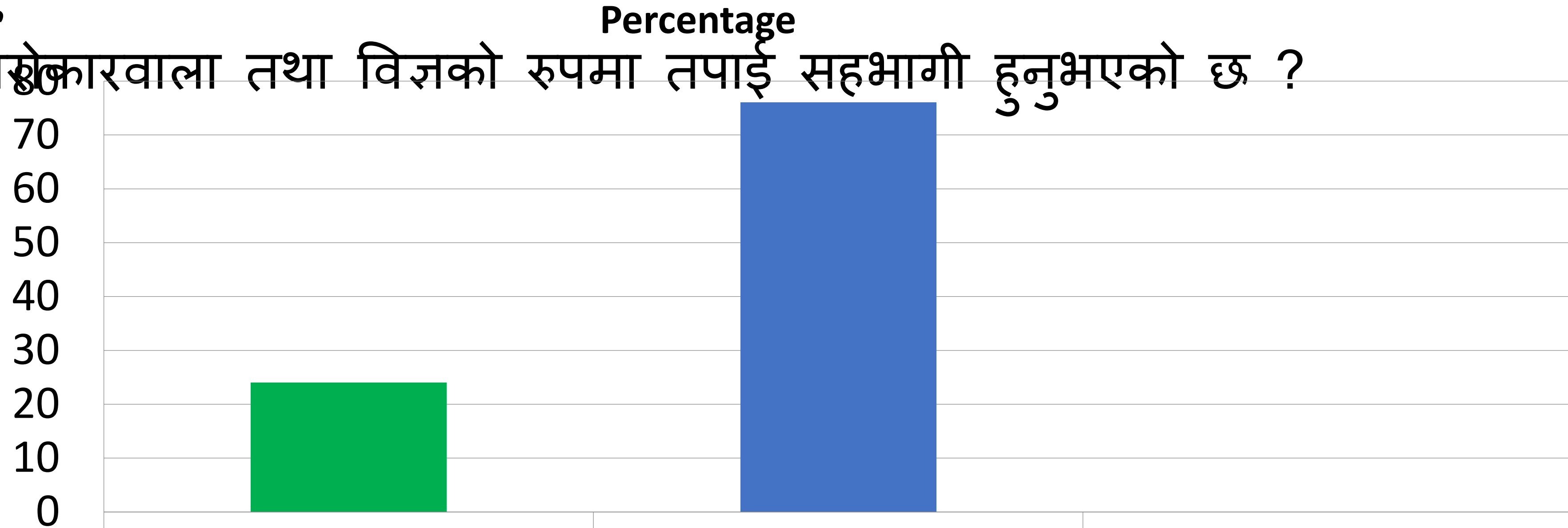
१२. कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?



१३. सभाबाट कानुन बनाउँदा र कार्यपालिकामा नीति, नियम र निर्देशिका र मापदण्ड

तर्जुमा गर्दा छलफलमा सबै सभाका सदस्यको प्रतिनिधित्व भएको थाह पाउनु भएको छ

वा सरोकारवाला तथा विज्ञको रूपमा तपाईं सहभागी हुनुभएको छ ?



सबैको सहभागिता
भएको छ

ठिकै छ

प्रतिनिधित्व साह्रै कम
भएको छ

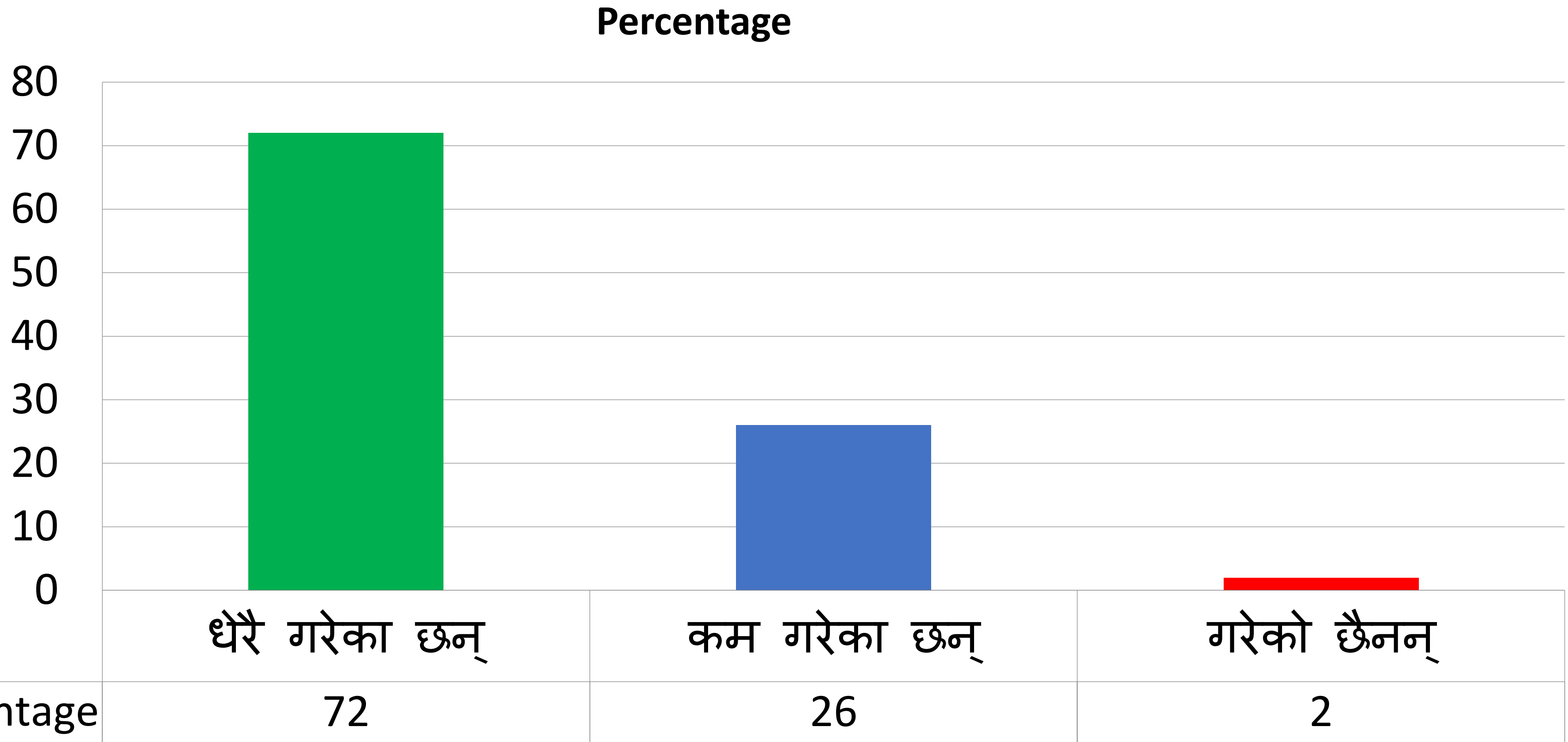
■ Percentage

24

76

0

१४. तपाइको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक वडा पत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

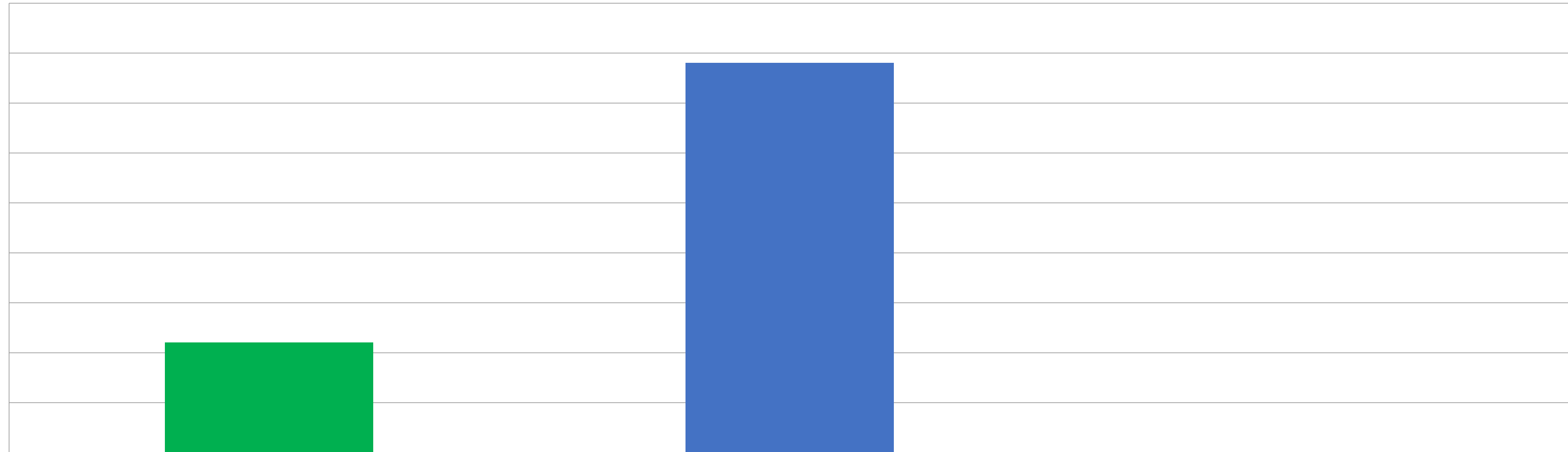


१५. उपमहानगरपालिका र यसका सेवाप्रदायकहरूले नागरिक वडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा

प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

Percentage

90
80
70
60
50
40
30
20
10
0



नागरिक वडापत्र अनुरूप
गरेका छन् ।

ठीकै गरेका छन् ।

धेरै कम गरेका छन् ।

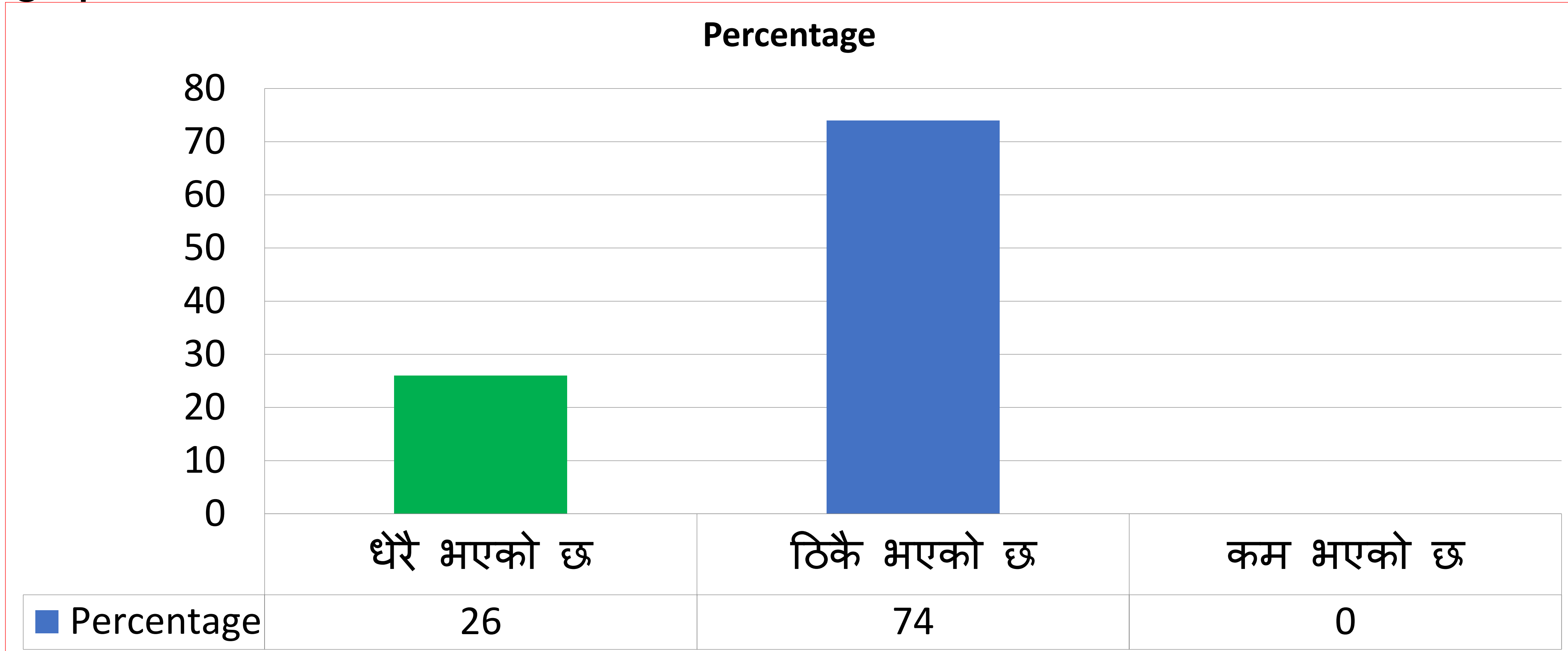
■ Percentage

22

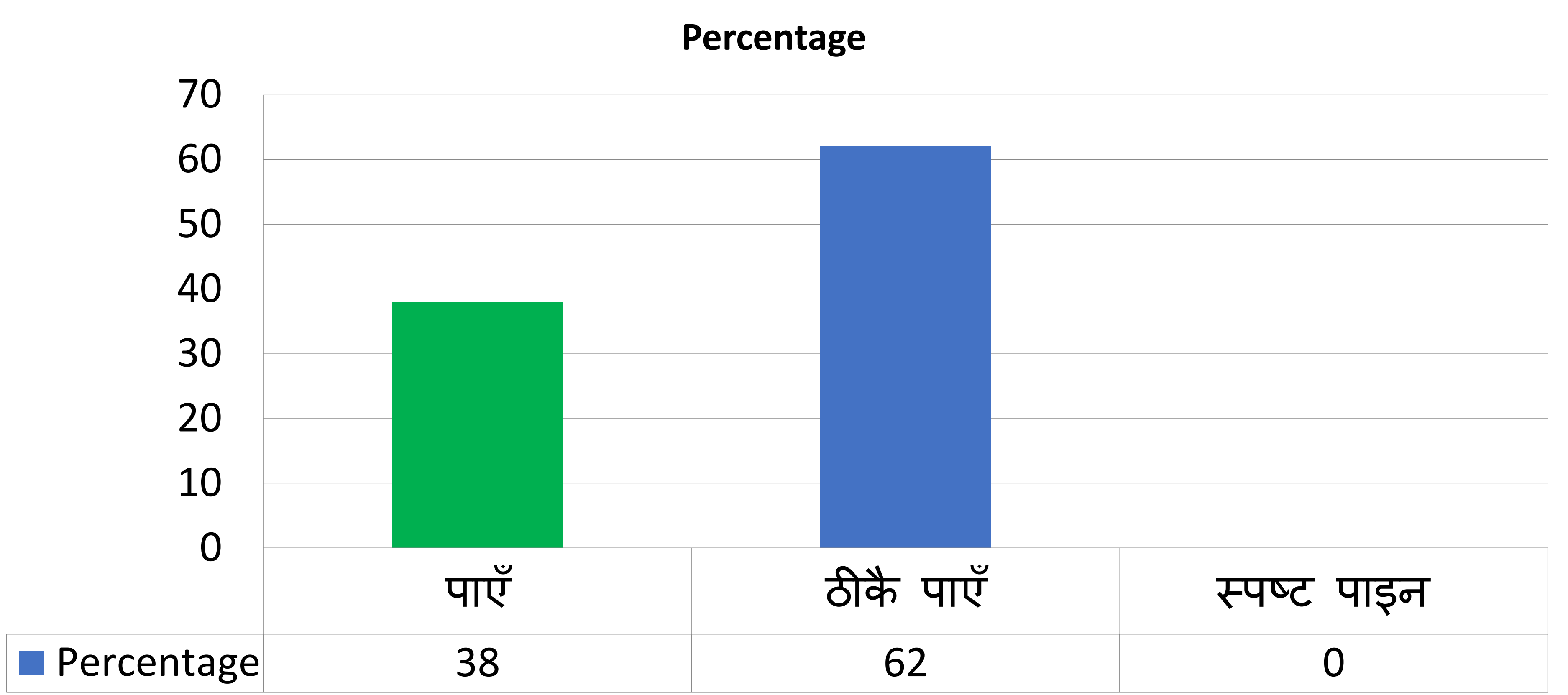
78

0

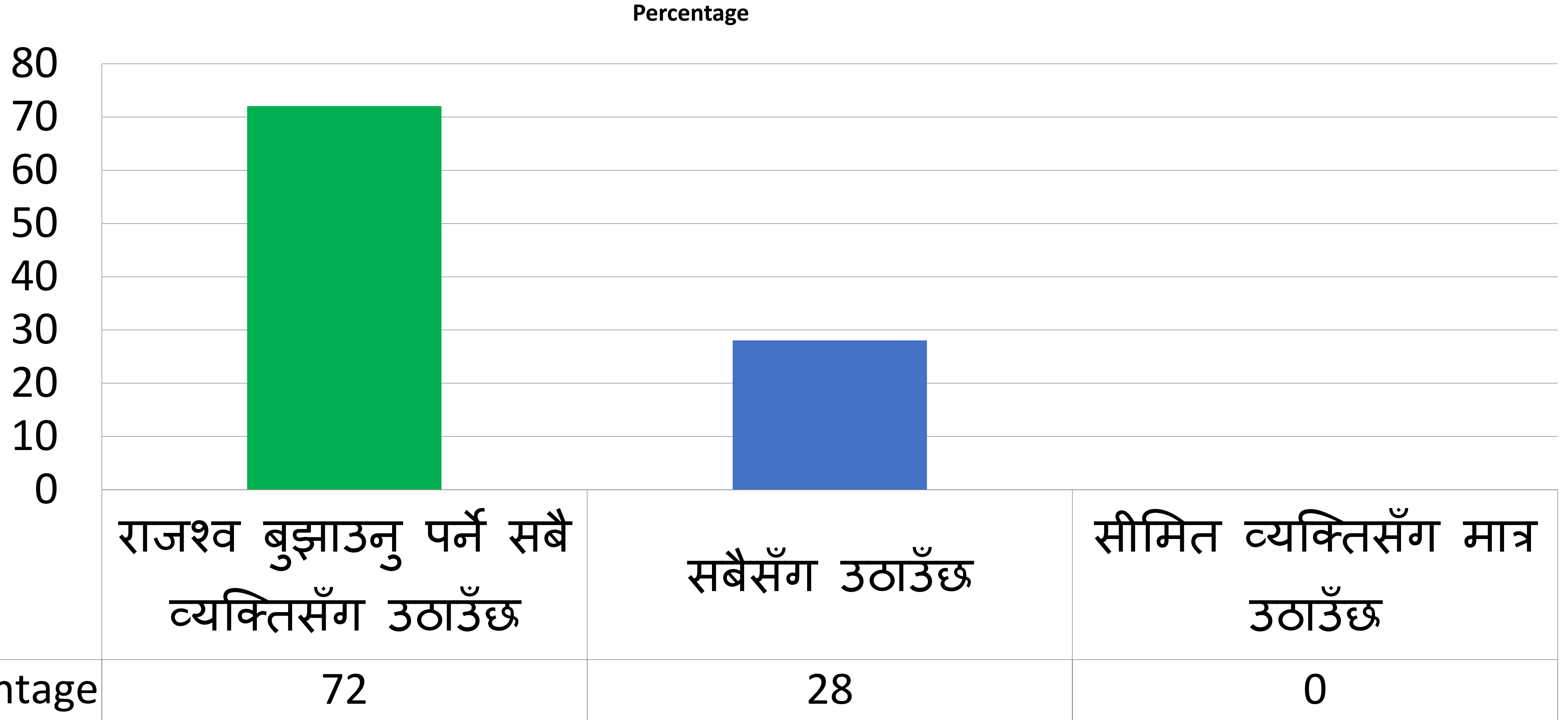
१६. तपाईंको विचारमा उजुरी तथा गुनासो पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?



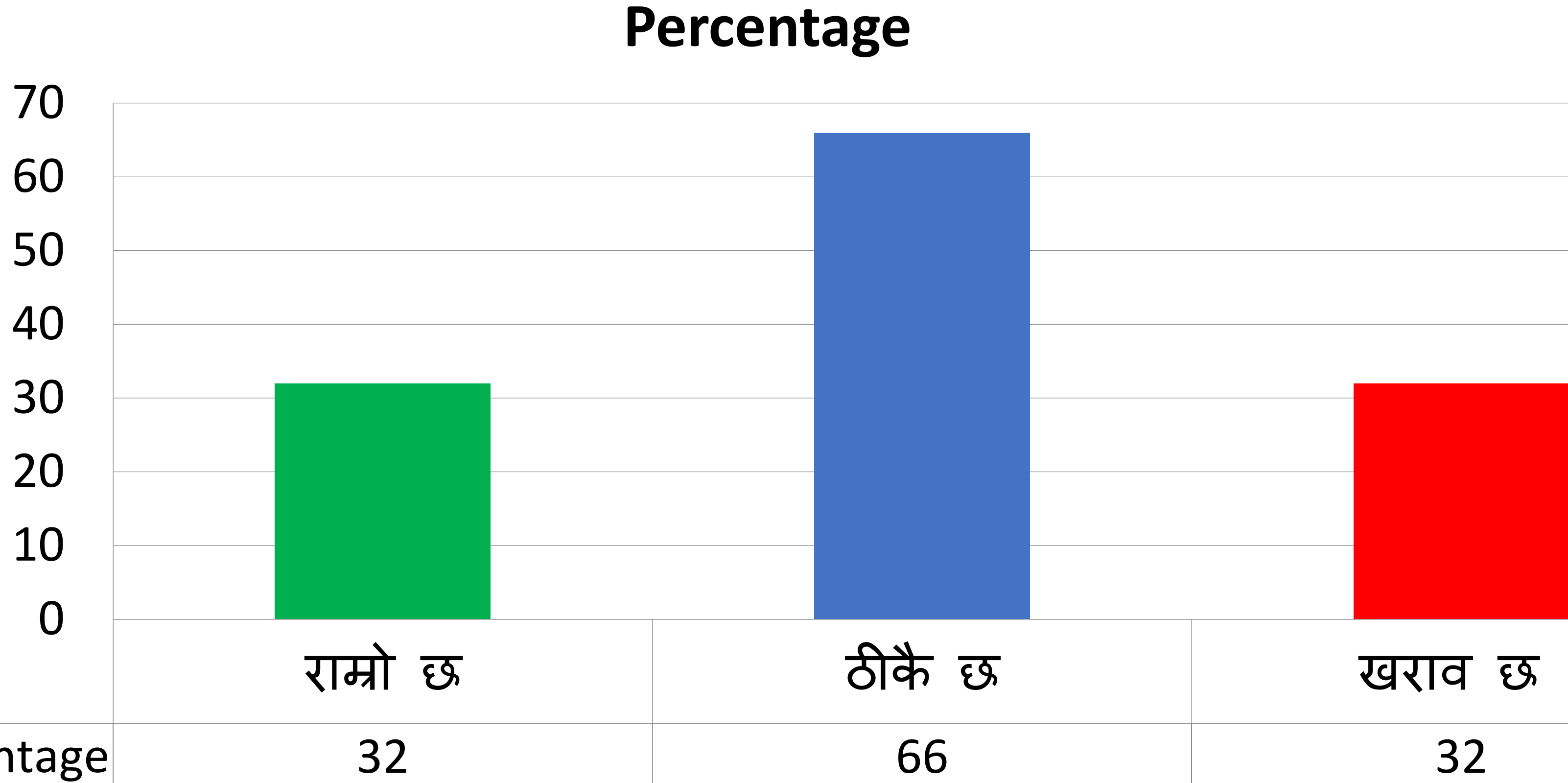
१७. सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?



१८. उपमहानगरपालिकाले राजस्व, शुल्क, सेवादस्तुर को-कोसँग उठाउने गर्दछ ?



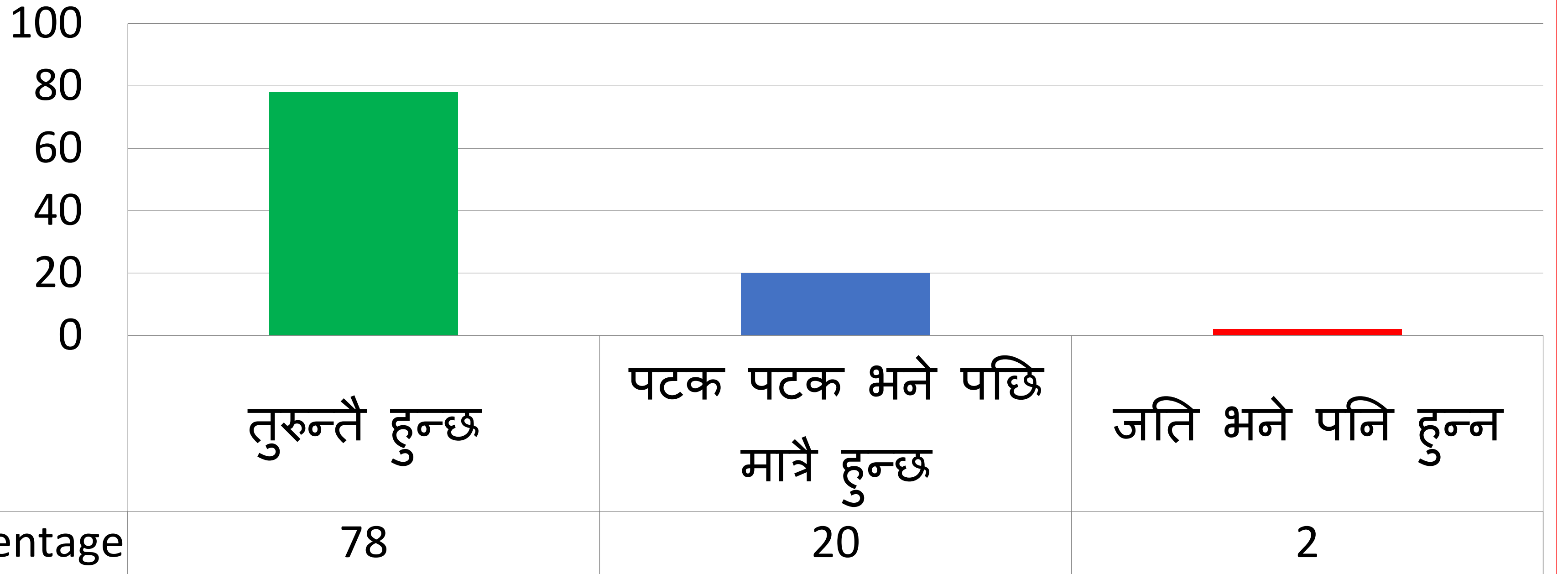
१९. कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?



■ Percentage

२०. कार्यालयमा सेवा प्रवाह र कार्यसम्पादन सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ?

Percentage



२१. तपाईंको विचारमा उपमहानगरपालिकाले पूर्वाधार सम्बन्धी कार्यक्रम कस्तो किसिमले

गर्छ ?

Percentage

80
70
60
50
40
30
20
10
0

नियमित र राम्रोसँग
गर्छ

ठीकै गर्छ

नियमित रूपमा गर्दैन

■ Percentage

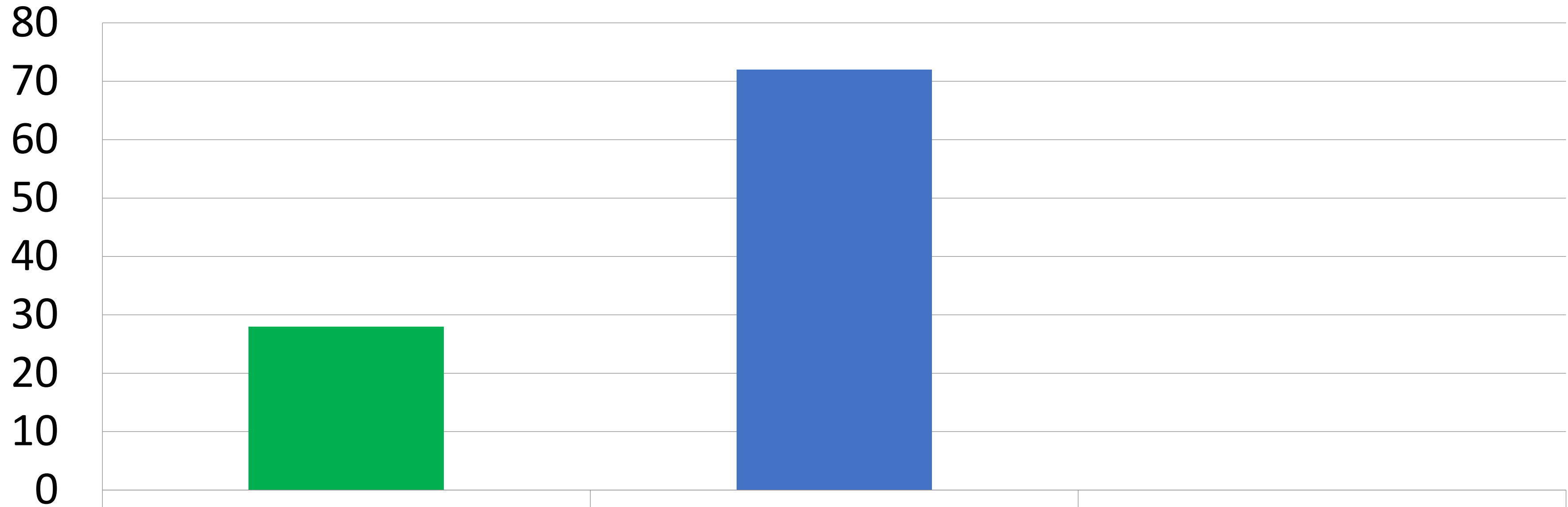
30

70

0

२२. उपमहानगरपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ?

Percentage



■ Percentage

राम्रो छ

28

ठीकै छ

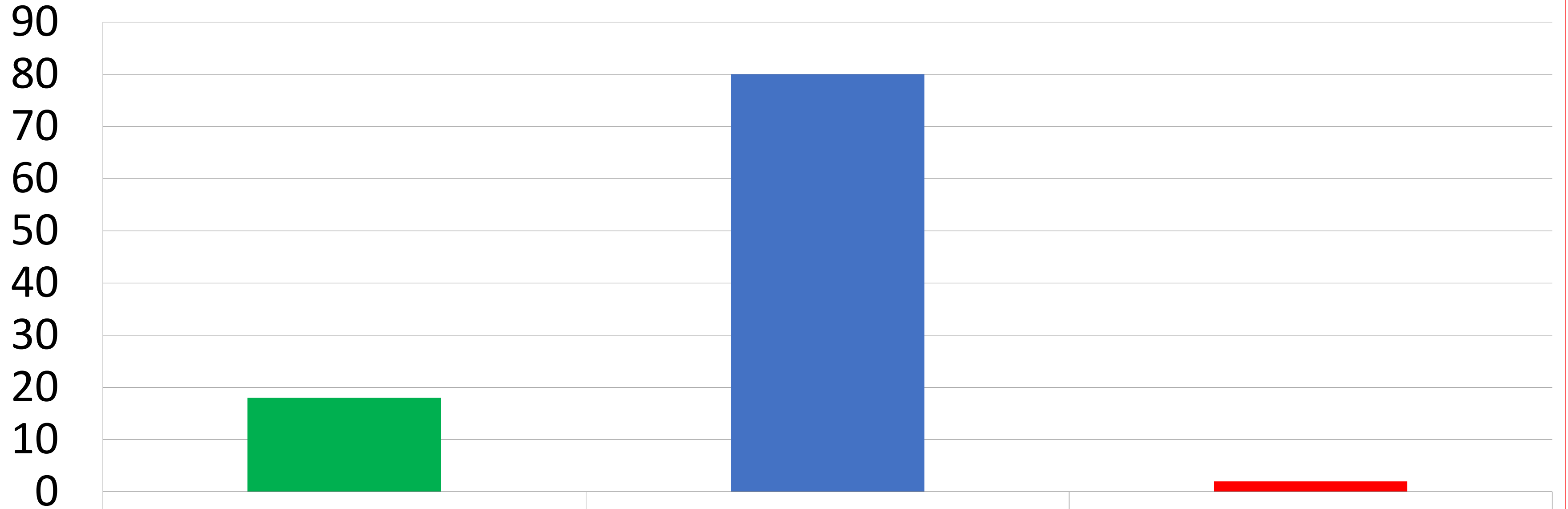
72

खराब छ

0

२३. तपाईंको उपमहानगरपालिकामा संचालन गरेका आयोजनाहरु कतिका प्रभावकारी छन् ?

Percentage



■ Percentage

प्रभावकारी छन्

18

ठीक छन्

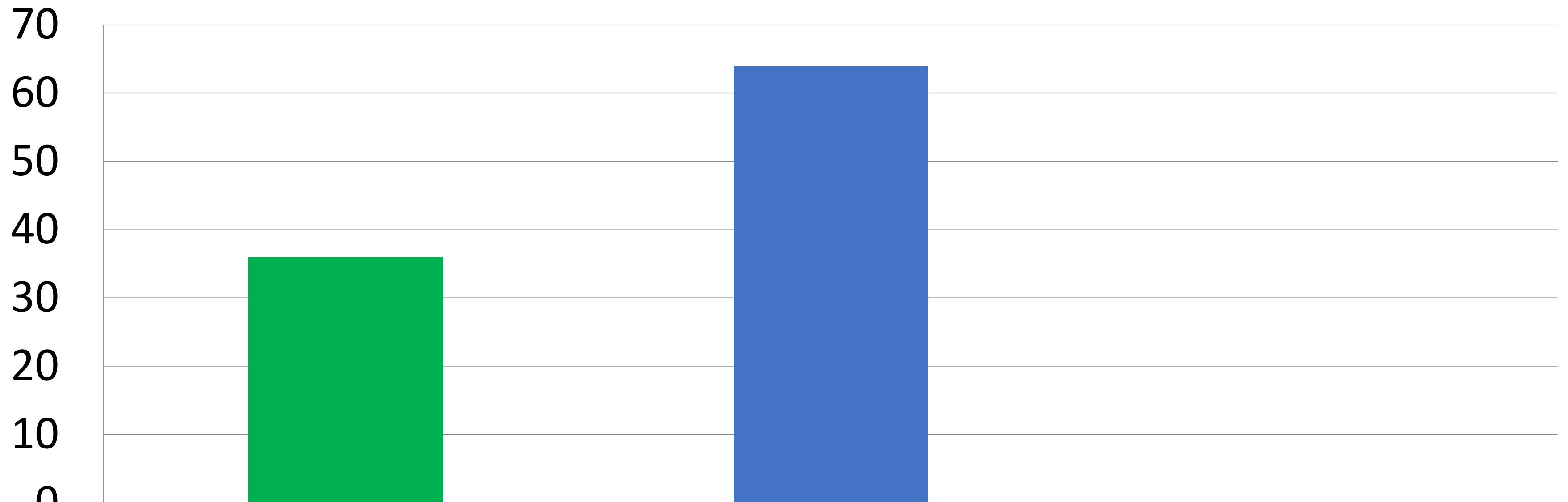
80

प्रभावकारी छैनन्

2

२४. आयोजना सञ्चालन गर्दा उपमहानगरपालिकाबाट प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?

Percentage



सजिलै पाइन्छ

कहिलेकाँही पाइन्छ

माग गर्दा पनि पाइदैन

36

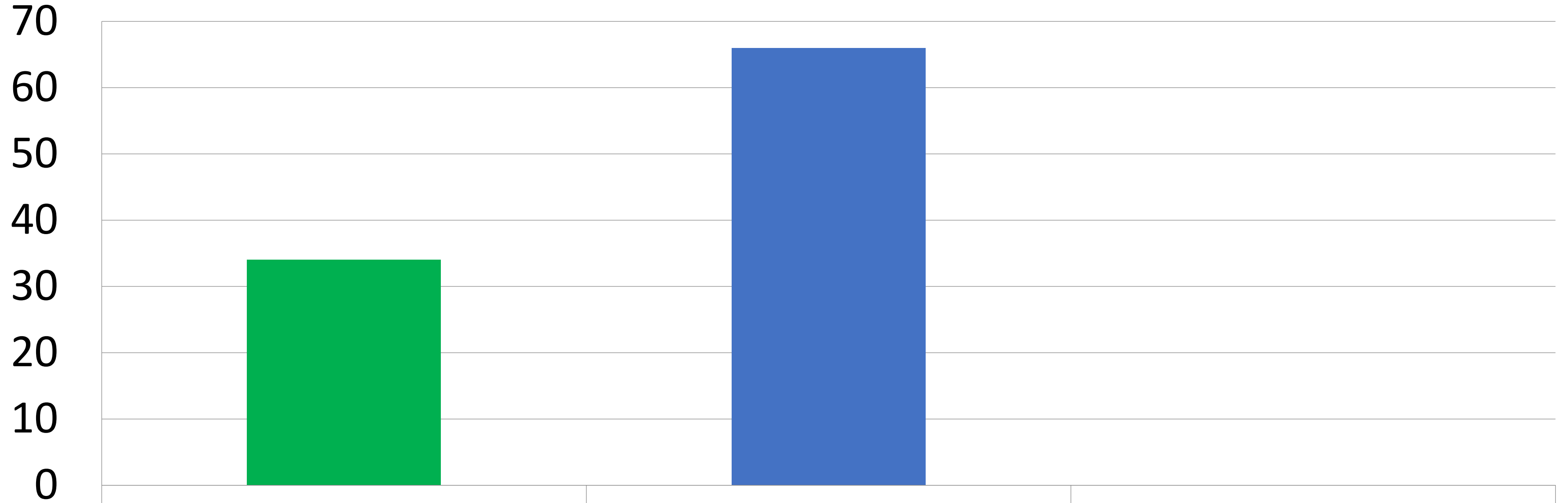
64

0

■ Percentage

२५. पालिकामा विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?

Percentage



सजिलै पाइन्छ

34

सोधेपछि पाइन्छ

66

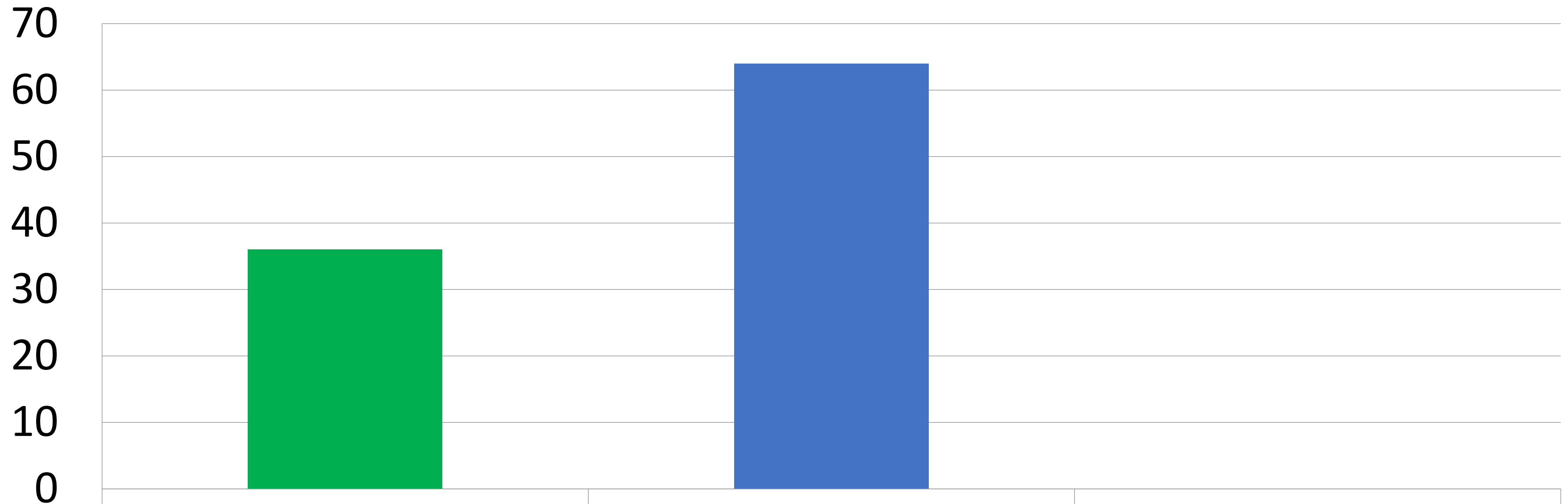
सोधे पनि पाइदैन

0

■ Percentage

२६. आयोजना सञ्चालन गर्दा उपमहानगरपालिकाबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको छ?

Percentage



■ Percentage

धेरै सहयोग पाएको छुँ

36

ठीकै सहयोग पाएको छुँ

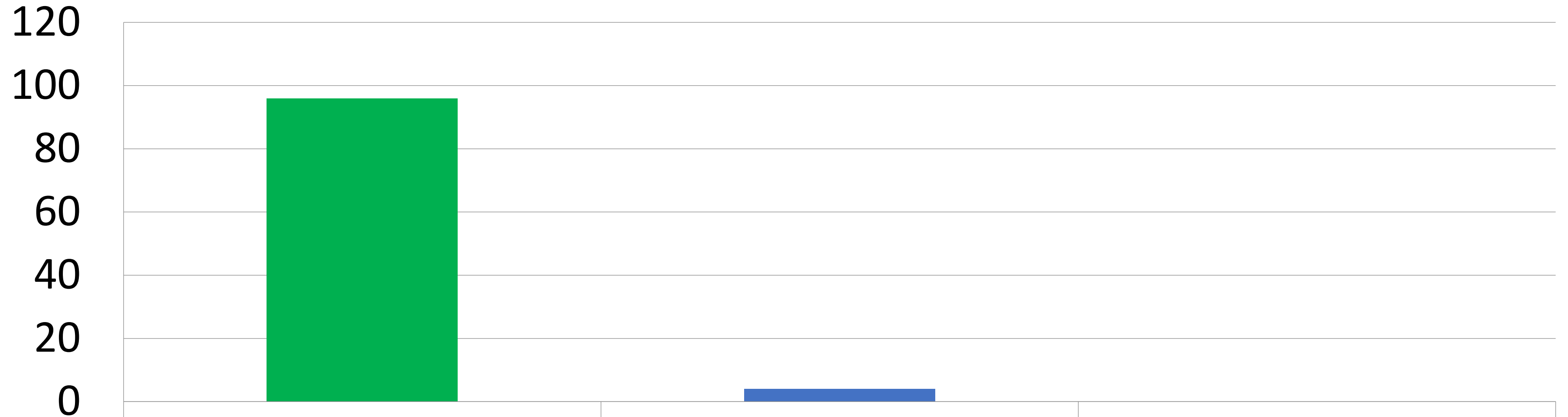
64

निरुत्साहित गरिन्छ ।

0

२७. उपमहानगरपालिकाको आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

Percentage



■ Percentage

आवश्यक श्रोत उपलब्ध
छ

96

कम श्रोत उपलब्ध छ

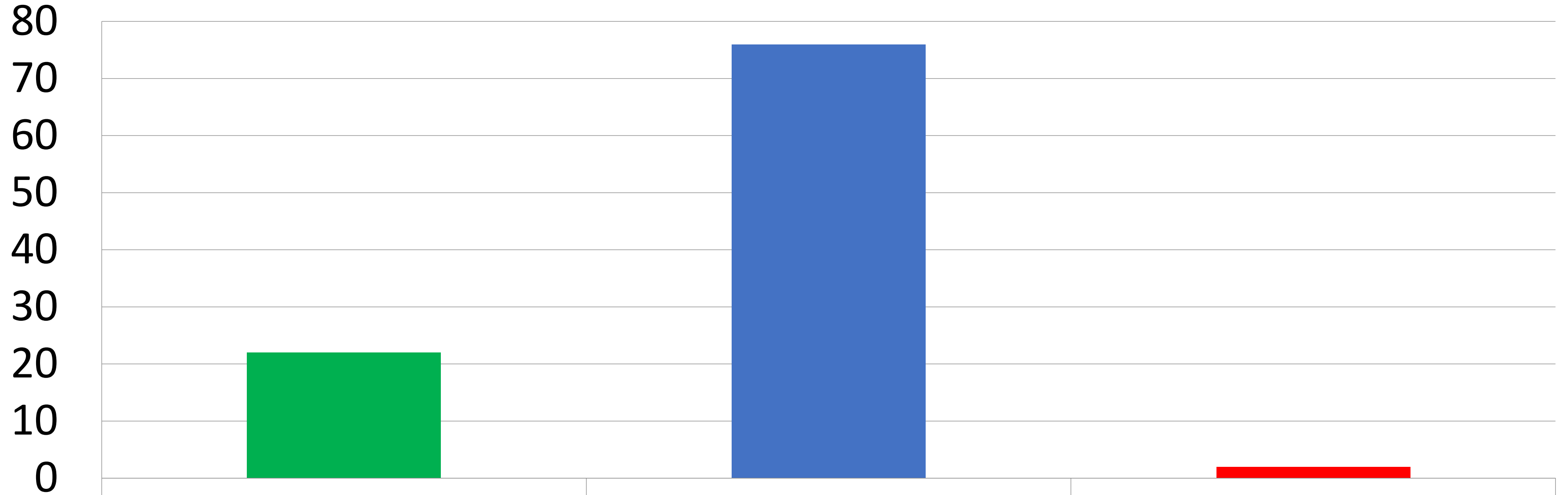
4

अति कम श्रोत उपलब्ध
छ

0

२८. काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

Percentage



अति सरल

ठीकै

जटिल

22

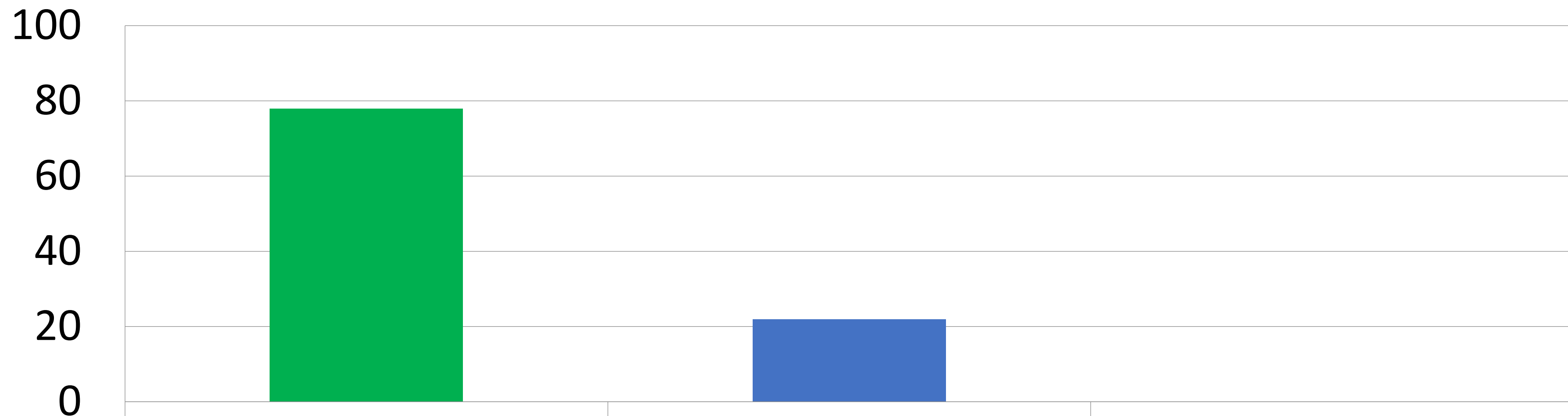
76

2

■ Percentage

२९. उपमहानगरपालिकाको आम्दानी र खर्च कार्यालय बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?

Percentage



टाँसेको देखेको छुँ

कहिलेकाही टाँसेको देखिन्छ

खै कतै देखिएन

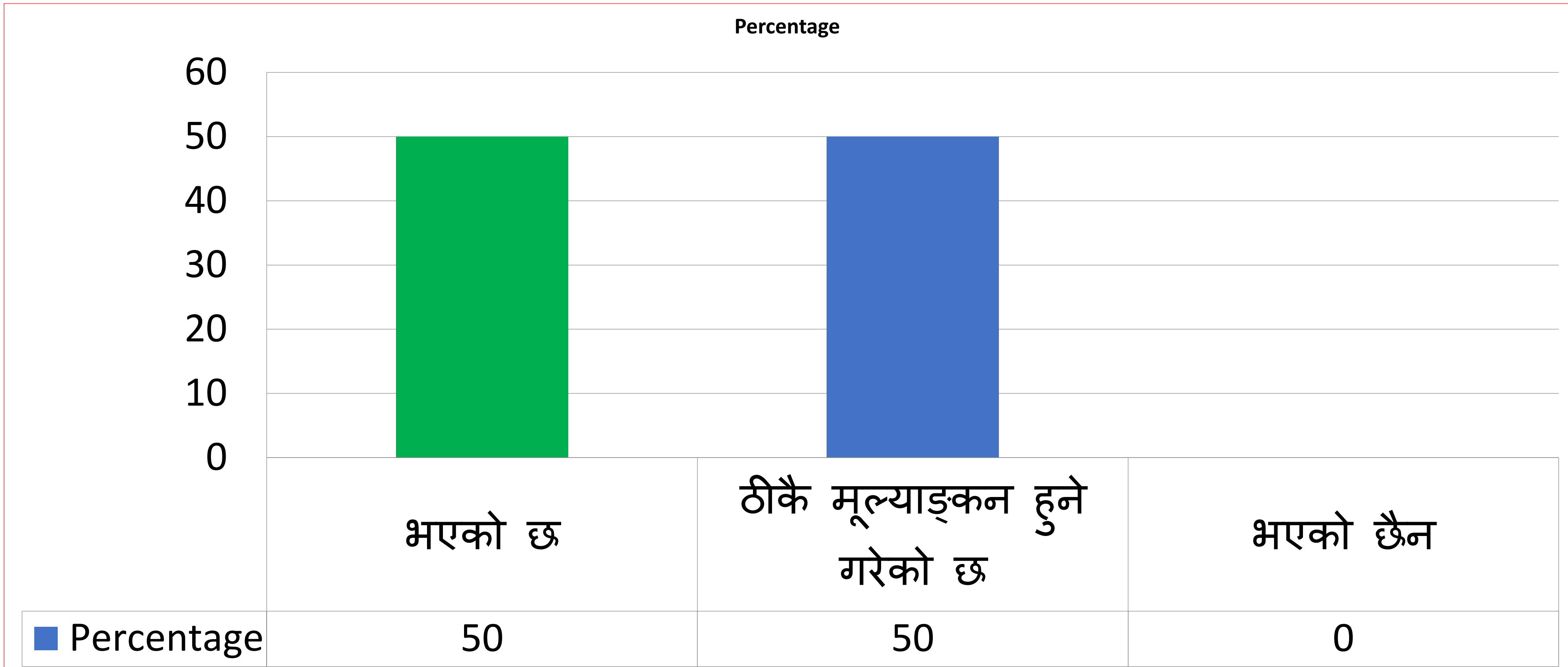
■ Percentage

78

22

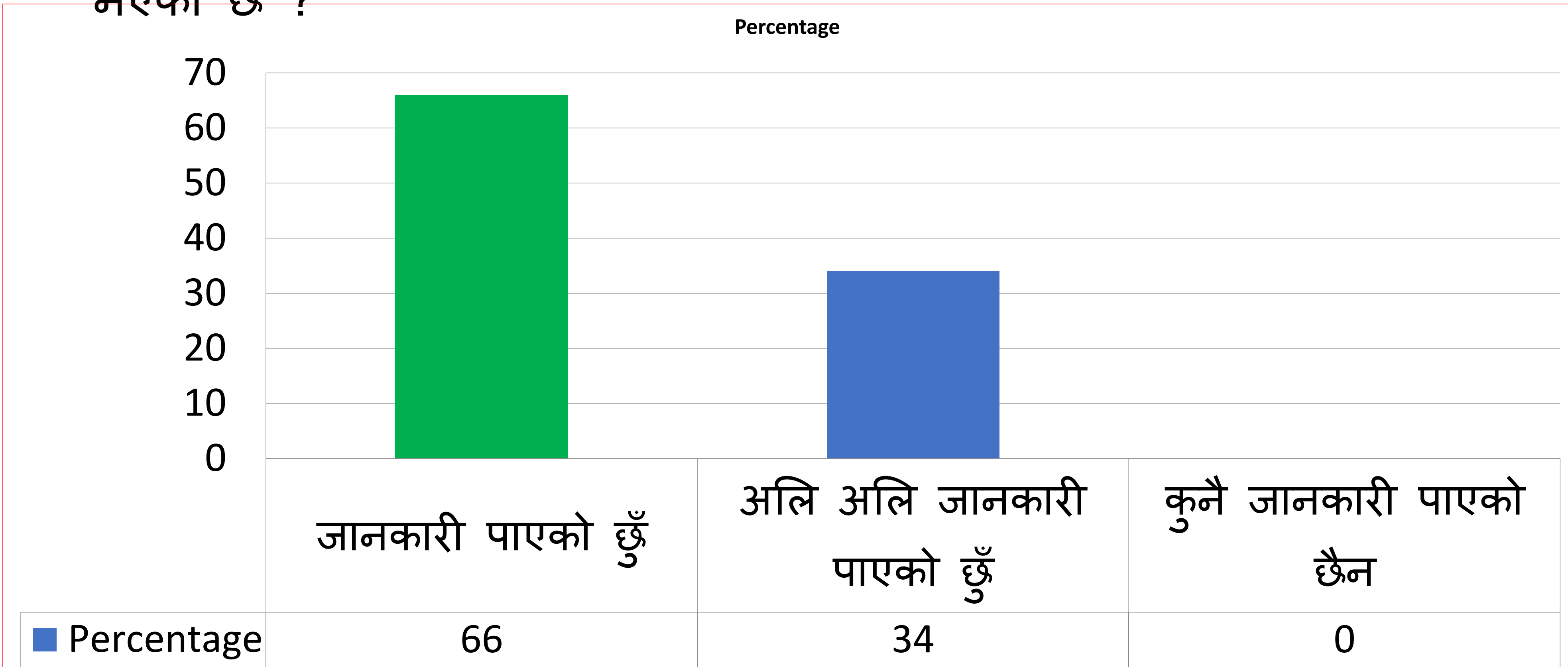
0

३०. कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?



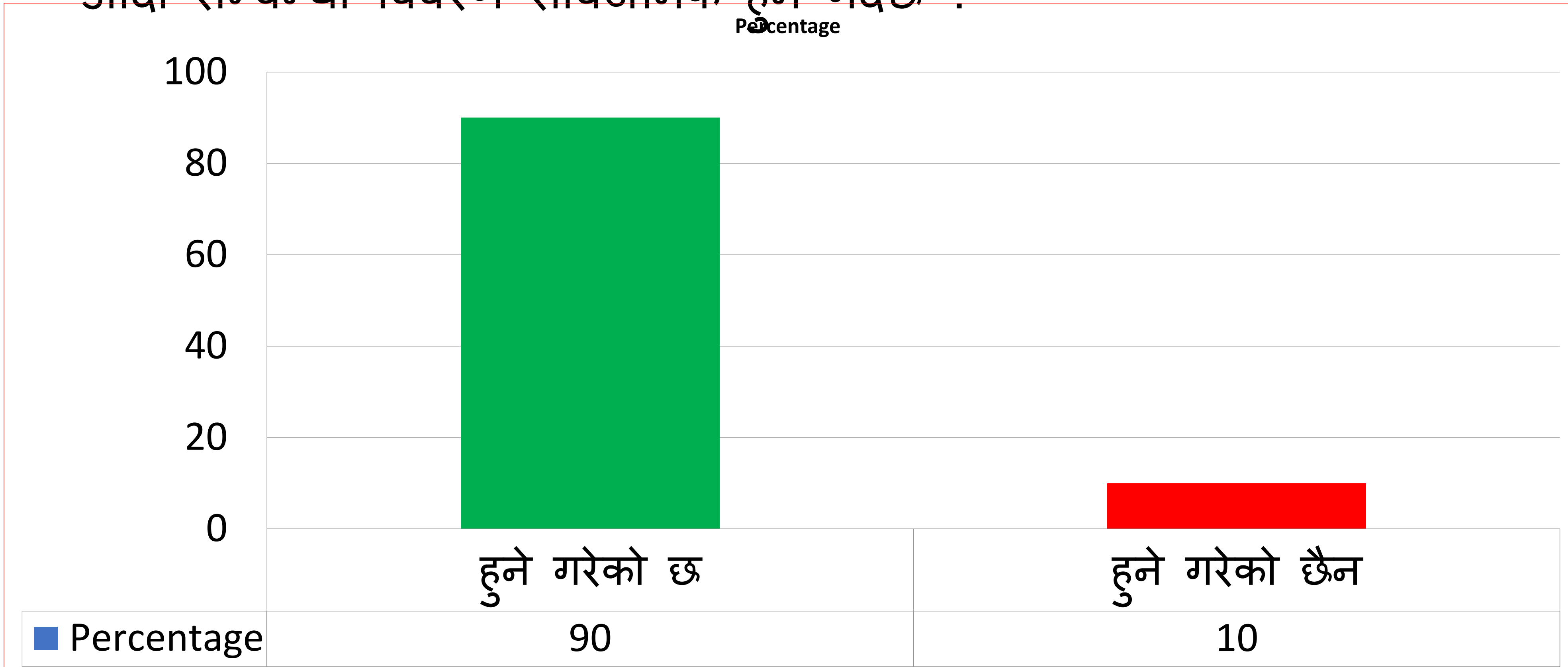
३१. यस उपमहानगरपालिकाको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु

भएको छ ?

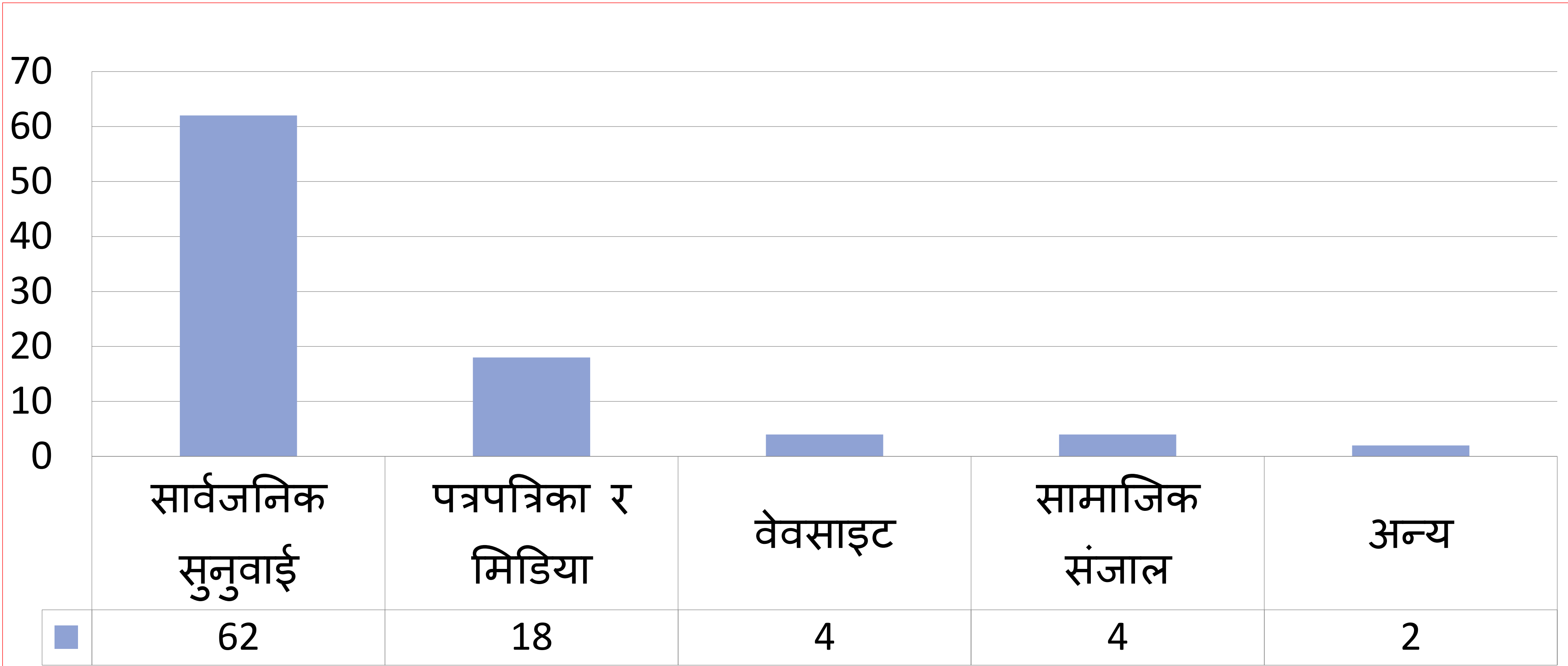


३२. उपमहानगरपालिकाले निर्माण गरेका ऐन, नियम, निर्णय, बजेट कार्यक्रम, कार्यप्रगति

आदी सम्बन्धी विवरण सार्वजनिक हुने गर्दछ ?



३३. सार्वजनिक हुने माध्यम के के हुन् ? (It is the classification of 90% of above question)



३४. उपमहानगरपालिकाको कार्यालयबाट तपाईंले चाहेको विवरण माग गर्दा वा आवश्यक

पर्दा पाउँनु भएको छ ?

Percentage

100

80

60

40

20

0

सहजै पाएँ

धेरै पटक भनेपछि पाएँ

वास्ता नै गरिएन

■ Percentage

88

12

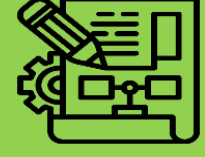
0

बर्हिगमन अभिमत

Exit Poll

- यो तथ्यांक वडा कार्यालयबाट सेवा लिएर फर्किदै गरेका सेवाग्राहीसँग संकलन गरिएको छ र प्रश्नहरू उपमहानगरपालिका र वडालाई मध्यनजर गरी सोधिएको छ ।
- ५० जना सेवाग्राहीका सेवा लिए सकेपछि उनीहरूले गरेको अनुभूती र सेवाबाट प्राप्त गरेको सन्तुष्टिलाई मापन गरिएको छ ।

तथ्यांक विषलेषण



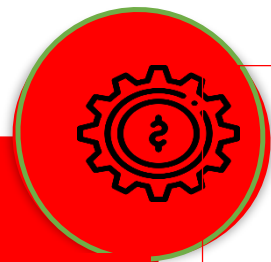
१८ जना



३२ जना

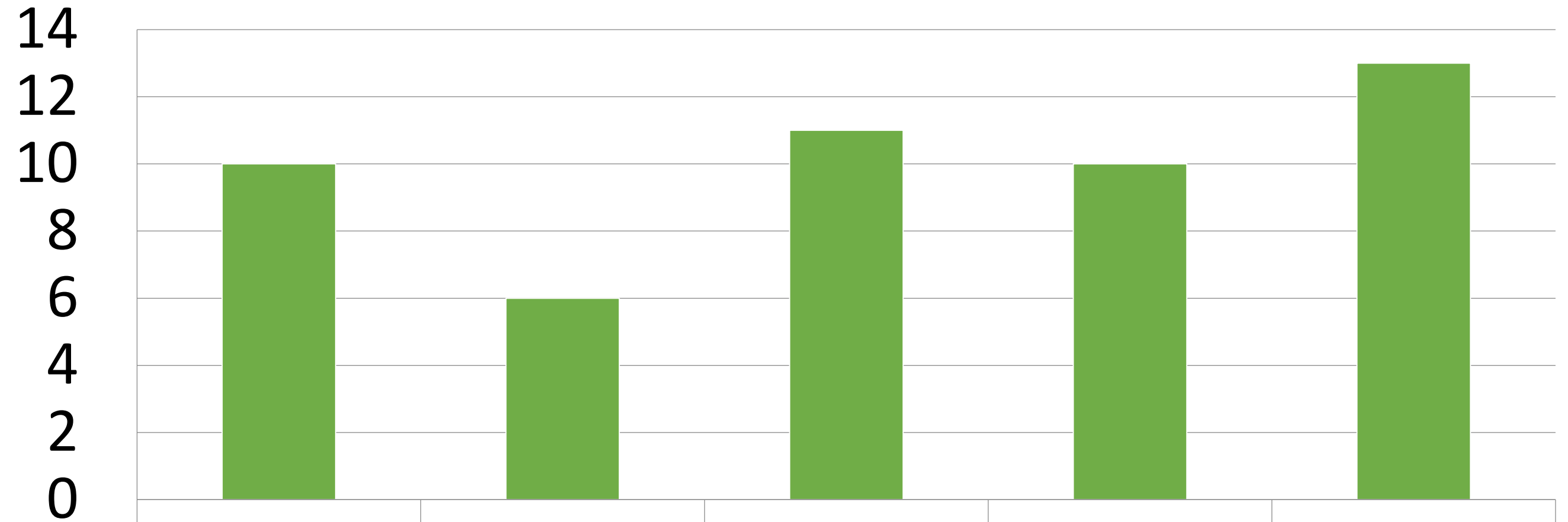
जातिगत विवरण

जातजाती	संख्या	प्रतिशत
क्षेत्री	18	36
दलित	10	20
बाहुन	6	12
जनजाती	5	10
अन्य	11	22

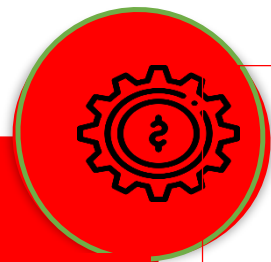


वडागत सहभागिता

Percent

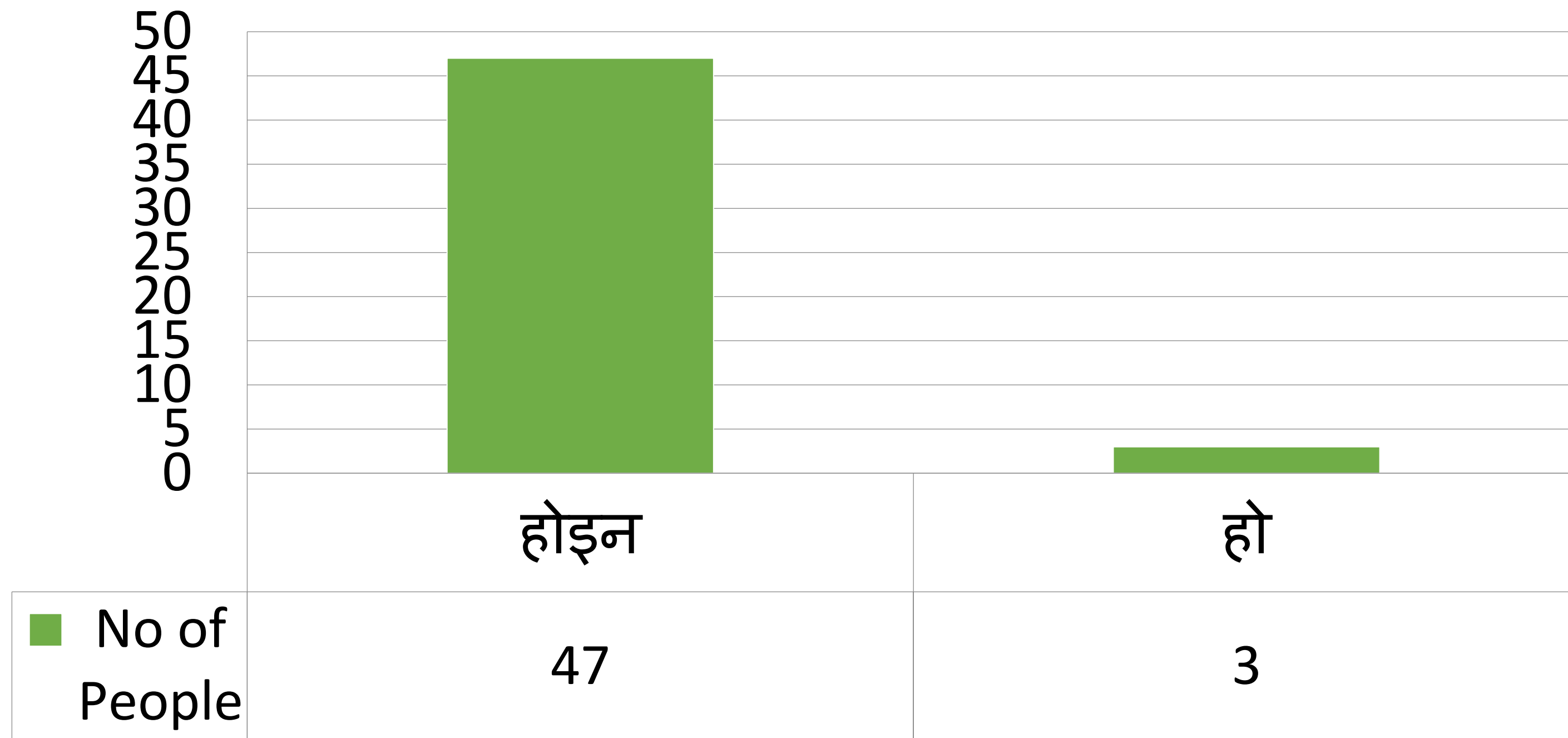


■ Percent	10	6	11	10	13
-----------	----	---	----	----	----



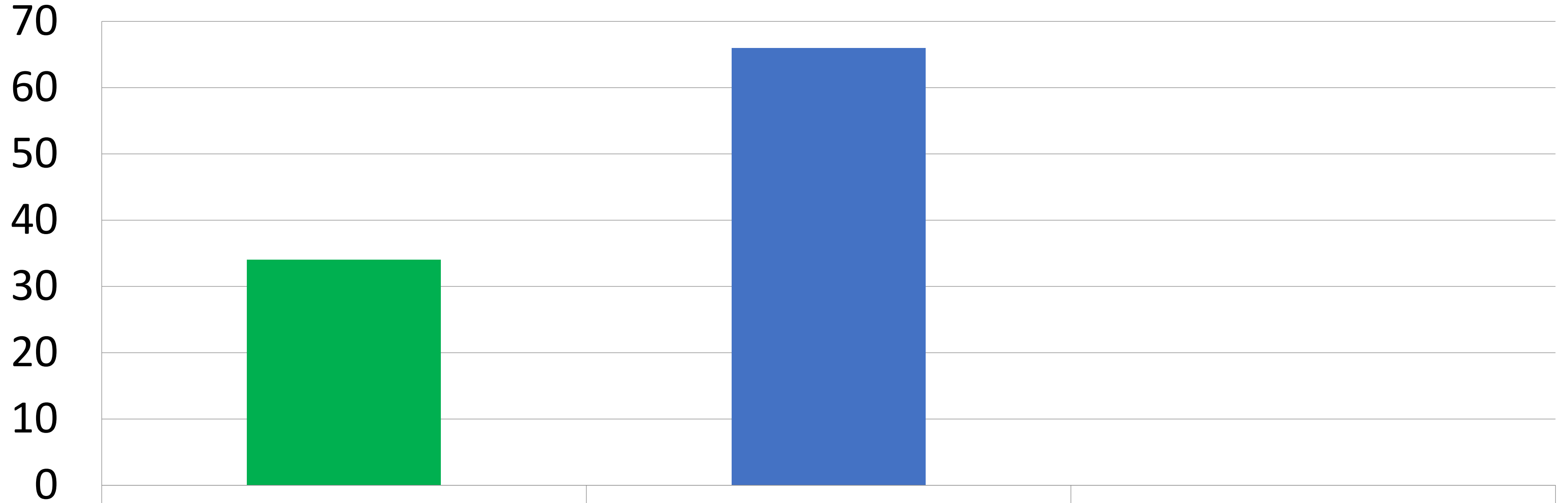
अपांगता
भएका व्यक्ति

No of People



१. सेवा लिदा कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई जानकारी भयो ?

Percentage



अति स्पष्ट

ठीकै

अस्पष्ट

■ Percentage

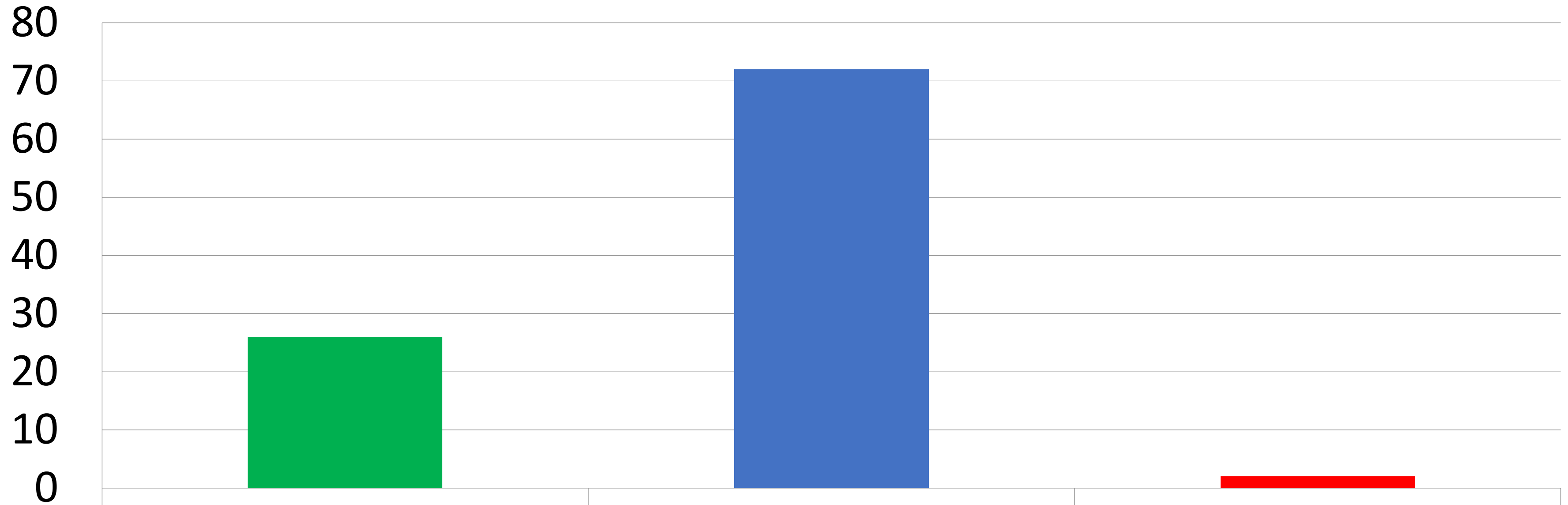
34

66

0

२. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

Percentage



■ Percentage

अति धेरै

26

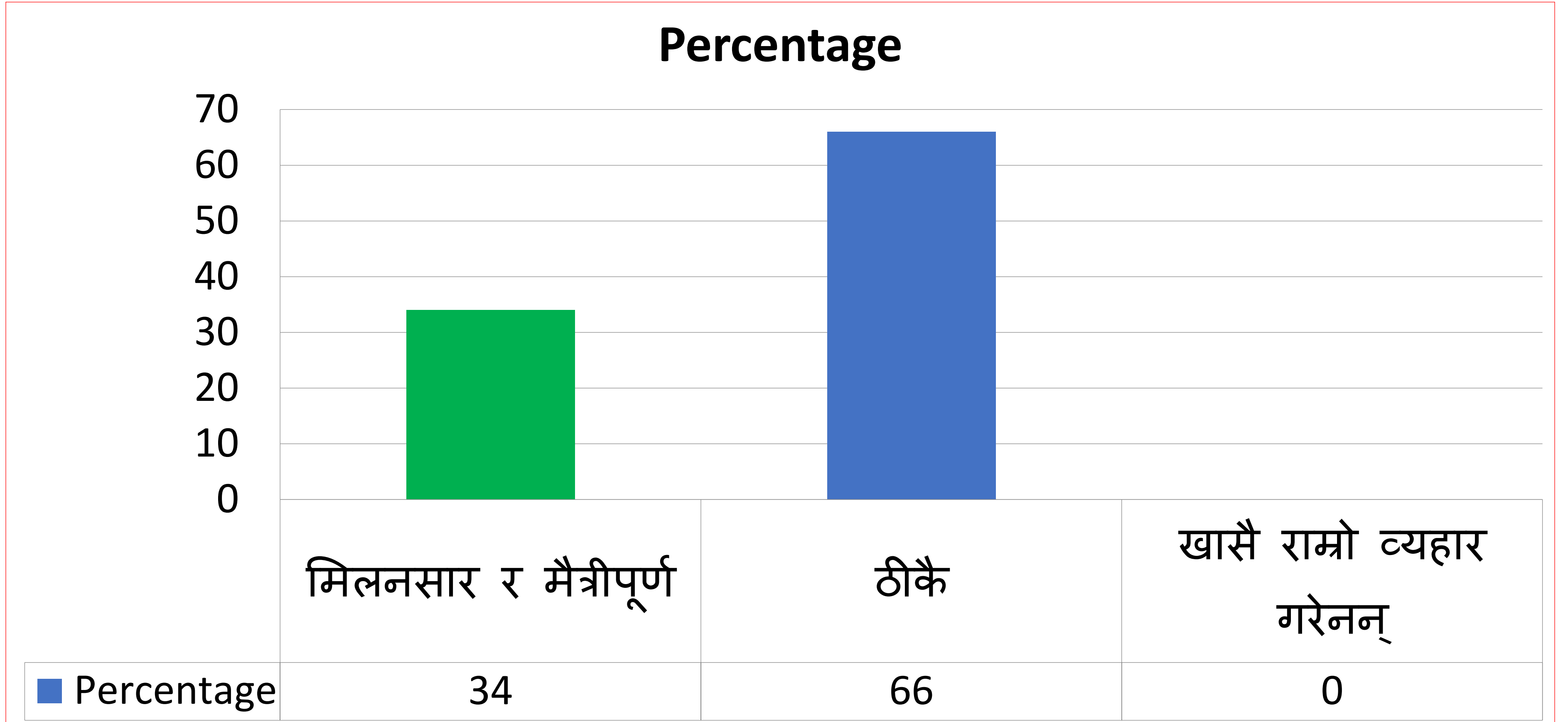
ठीकै

72

थोरै

2

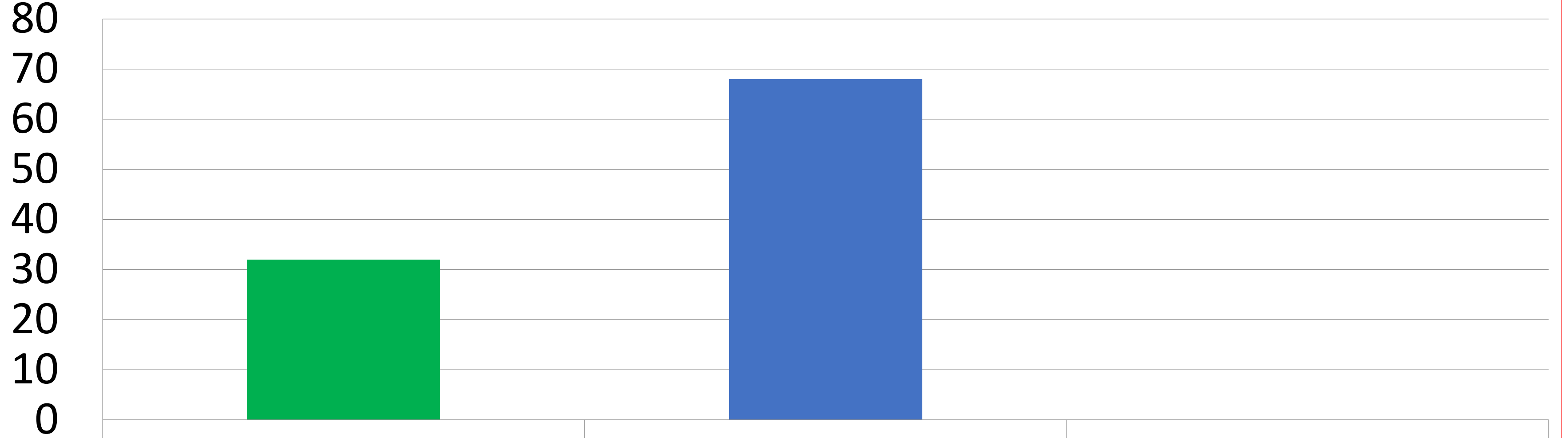
३. तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?



४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण,कागजात) र शुल्क, दस्तुर बारे तपाईंलाई

सेवाप्रदाय कर्मचारीले स्पष्ट जानकारी गरे ?

Percentage



अति स्पष्ट गरीदिए

ठीकै

अलमल्ल हुनेगरी
अस्पष्ट सूचना दिए

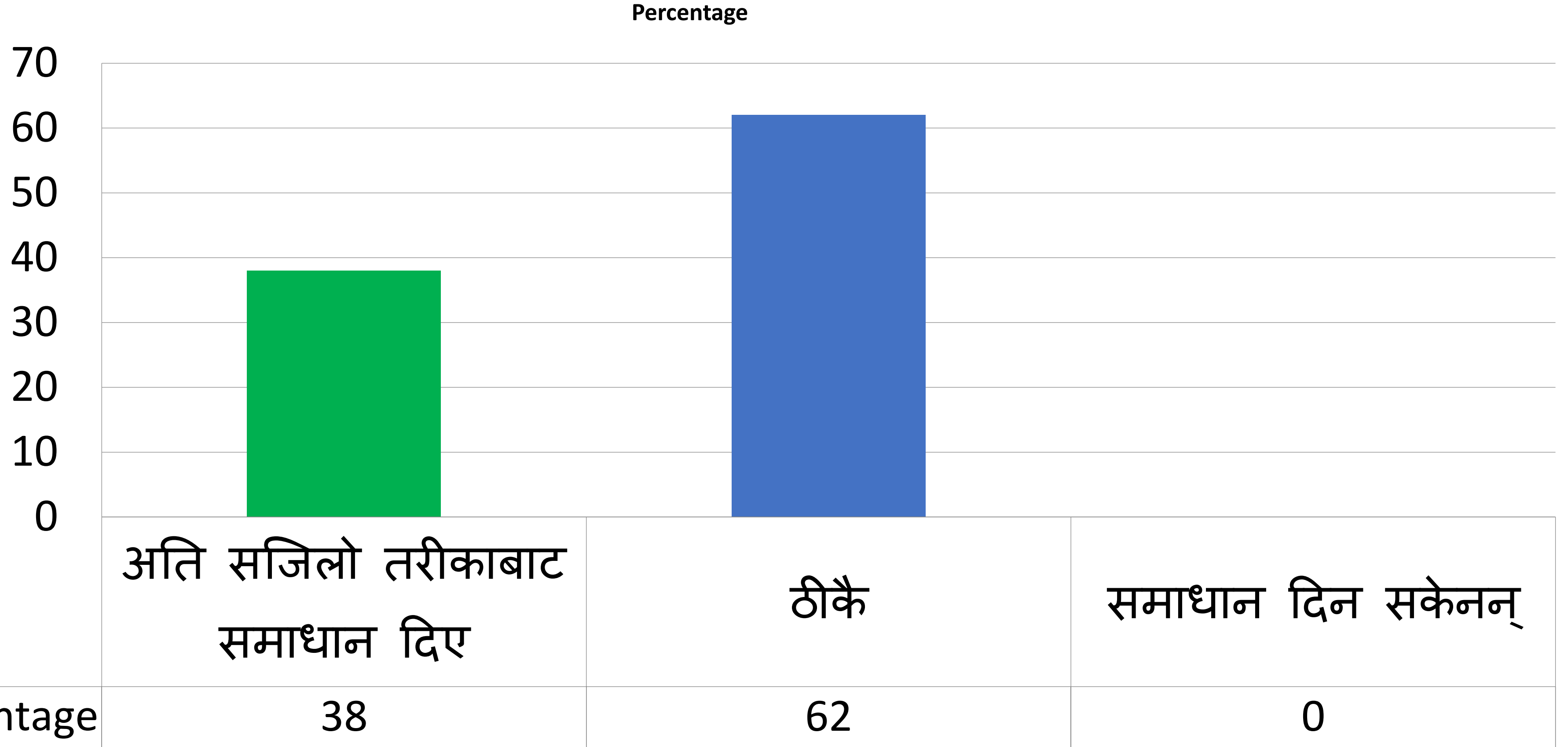
32

68

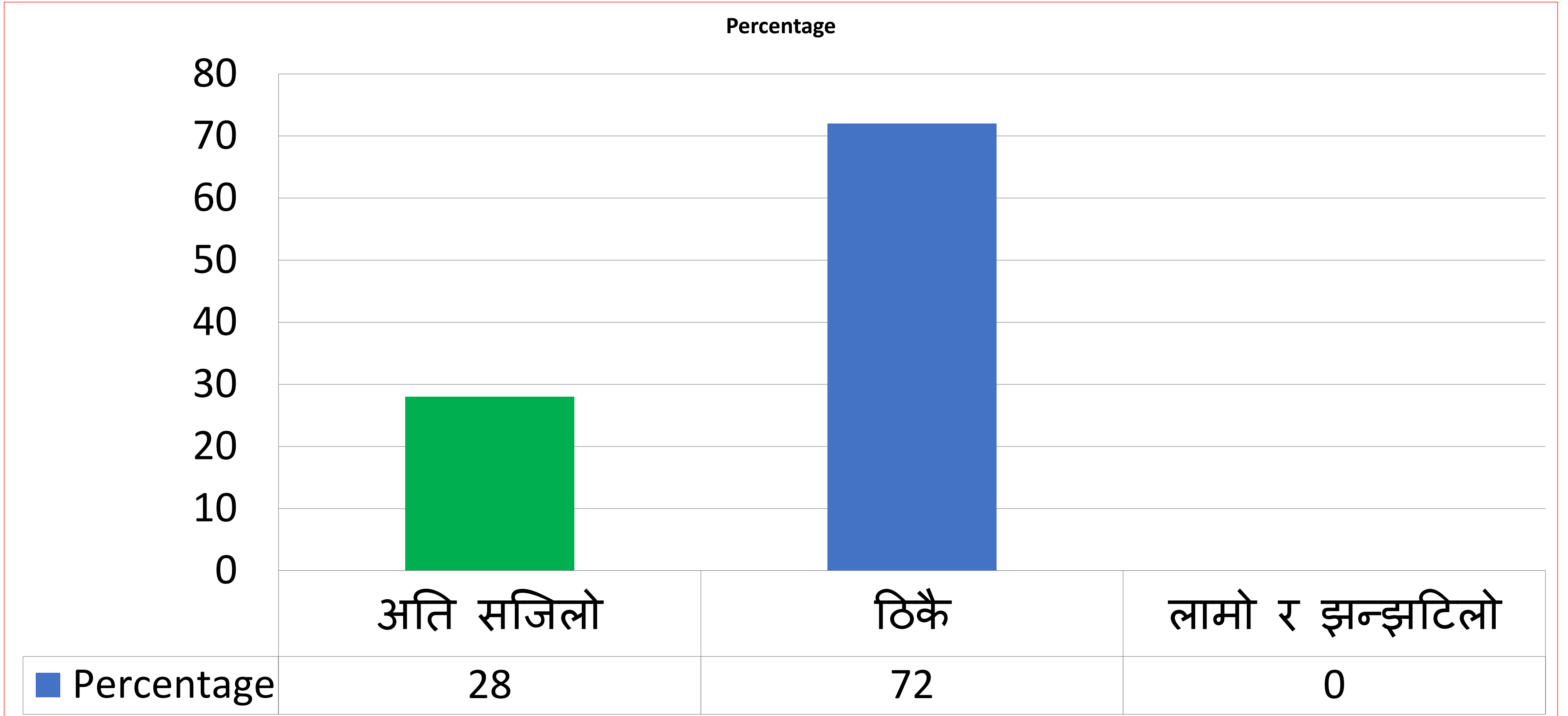
0

■ Percentage

५. तपाईंले राष्ट्र भएका समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ?



६. तपाईंलाई सेवाप्राप्त गर्न अपनाईएका प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?



७. तपाईंलाई यस उपमहानगरपालिका कार्यालयका राम्रा लागेका पक्षहरु के के छन् ?

क्र.सं.	राम्रा पक्षहरु
१	वडा कार्यालय र पालिकामा समयमा नै काम हुन्छ ।
२	जनप्रतिनिधिहरुले काममा सहजिकरण गरिदिनुहुन्छ ।
३	वडा तथा पालिकामा कार्यरत कर्मचारीहरु मिलनसार छन् ।
४	विकास निर्माणको कार्यले तिब्रता लिएको छ ।

८. यस उपमहानगरपालिका कार्यालयका सुधार गर्नुपर्ने पक्ष के के छन् ?

क्र.सं. सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरू

१	वडा नं. १० मा शौचालय व्यवस्था गरिनुपर्ने ।
२	बाटो तथा सडकहरू मर्मत र निर्माणमा गुणस्तरीयता कायम गरिनुपर्ने ।
३	सरसफाईमा विशेष ध्यान दिनुपर्ने ।

धन्यवाद
माधव कार्की