नागरीक प्रतिवेदन पत्र

आ.व. ०७७/०७८ (पहिलो चौमासीक)

तुलसिपुर उपमहानगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका लागि नागरीक प्रतिवेदन पत्र

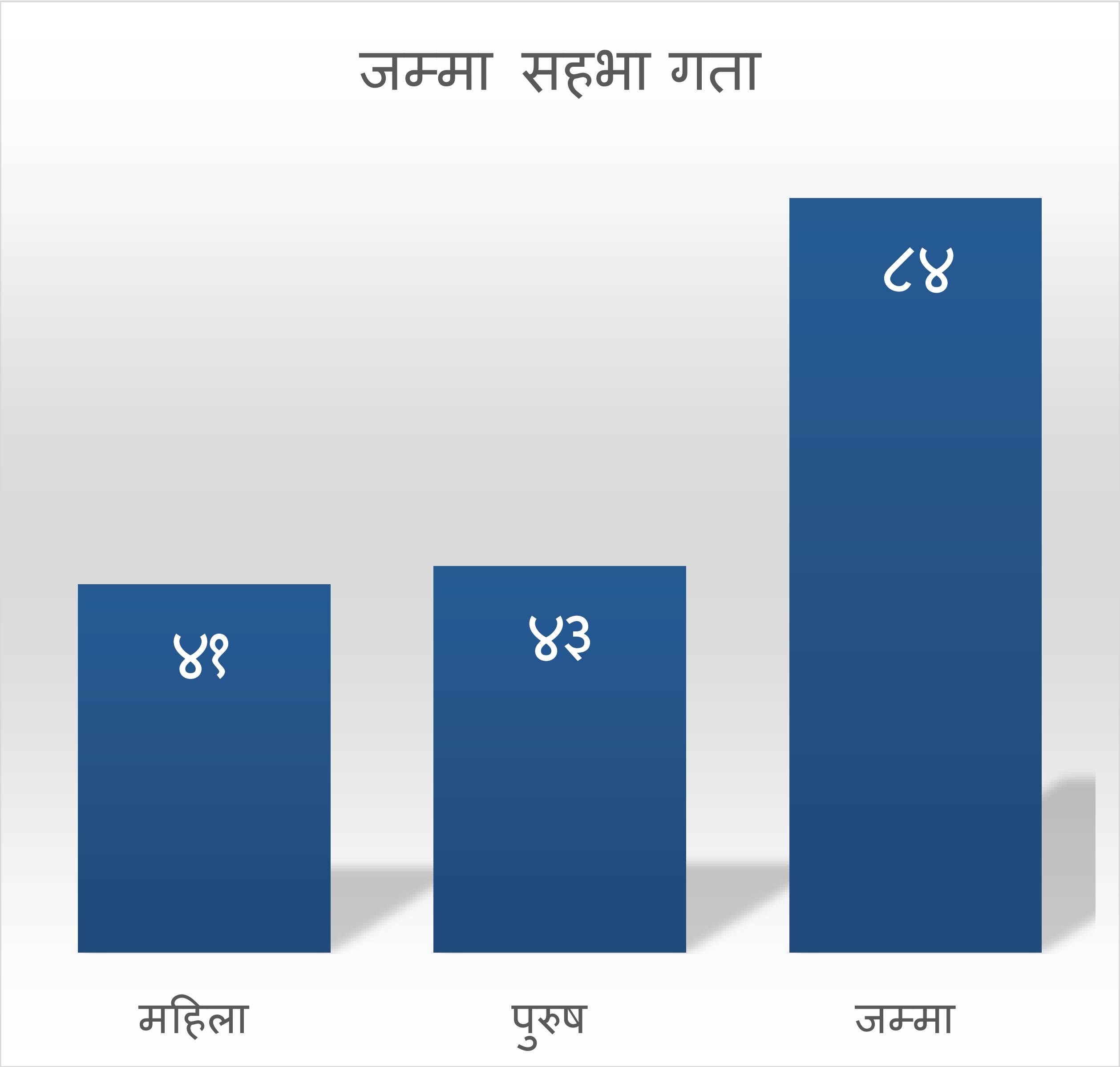
नागरिक प्रतिवेदन पत्र के हो

सरकारी कार्यालयहरुले प्रवाह गरेको सार्वजनिक सेवाहरुको कार्य सम्पादन गर्दछन । यसरी सम्पन्न भएको कार्यमा नागरिकहरुको प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रुपमा सहभागिता हुन्छन । सेवाग्राहीहरुले सेवाहरु ग्रहण गर्दाको प्रत्यक्ष अनुभवलाई समेटिने गरि मूल्यांकन कार्यमा उनीहरुलाई पनि सहभागि बनाउने सहभागितात्मक सर्वेक्षण पद्धति अपनाई नागरिक समाज वा नागरिक समाज संस्थाबाट जानकारी लिई सोको आधारमा सम्बन्धित कार्यालयको मूल्याङ्कन गरि पृष्ठपोषण गर्ने परिपाटीलाई Citizen Report Card (CRC) भनिन्छ ।

CRC किन गर्ने ?

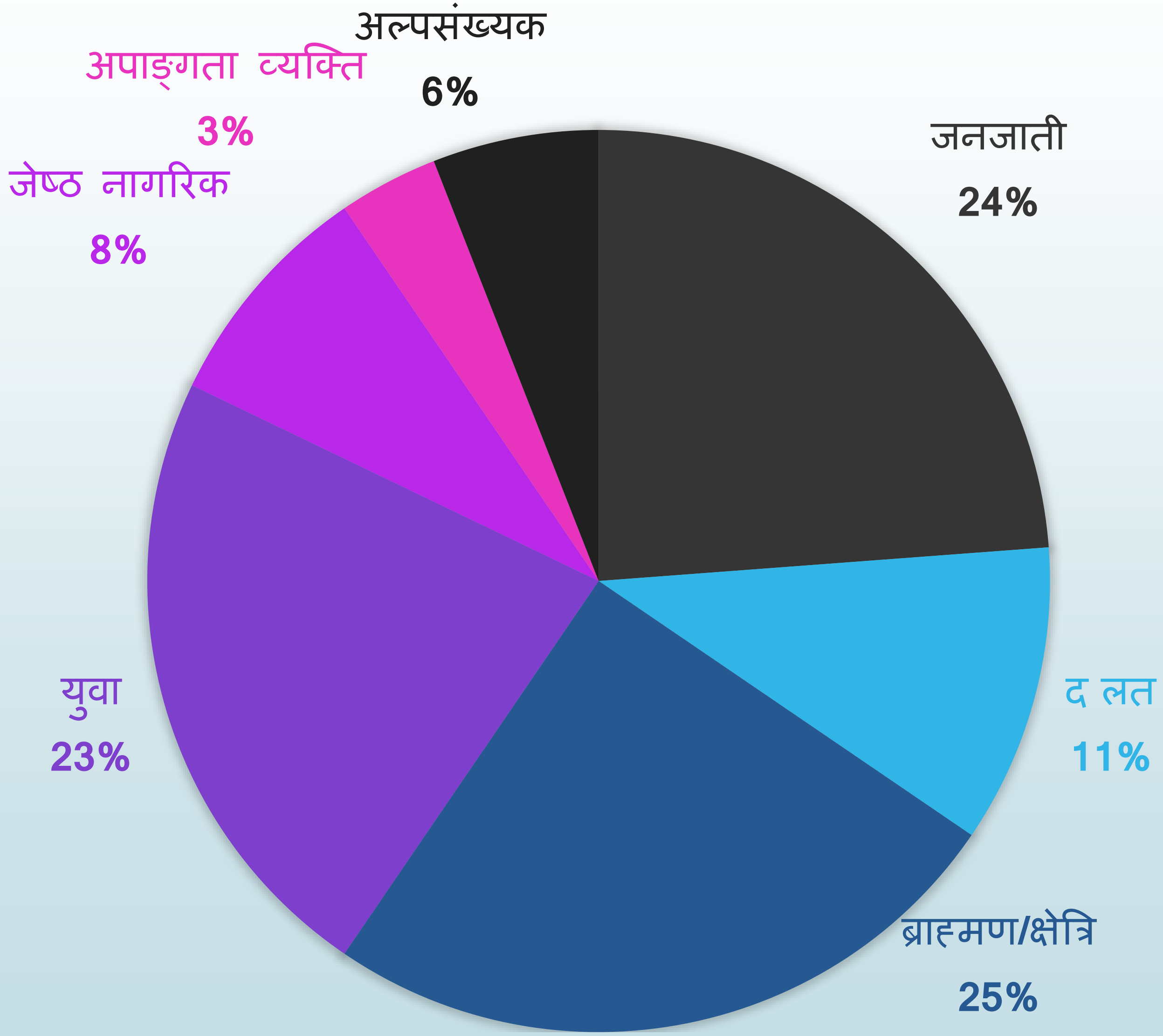
- आफूले प्रवाह गरेको सेवाबाट जनता लाभान्वित भएका छन्/छैनन् ?
- आवश्यक मात्रामा सेवा प्रवाह भएको छ/छैन ?
- आवश्यक सेवाग्राहीहरुले सेवा प्राप्त गरेका छन्/छैनन्?
- सेवा गुणस्तरीय छ/छैन ?
- सुधारका क्षेत्रहरु कहाँ छन् ?

नागरिक प्रतिबेदन पत्रमा संलग्न भएकाहरुको ववरण



नागरिक प्रतिबेदन पत्रमा सहभा गता ववरण

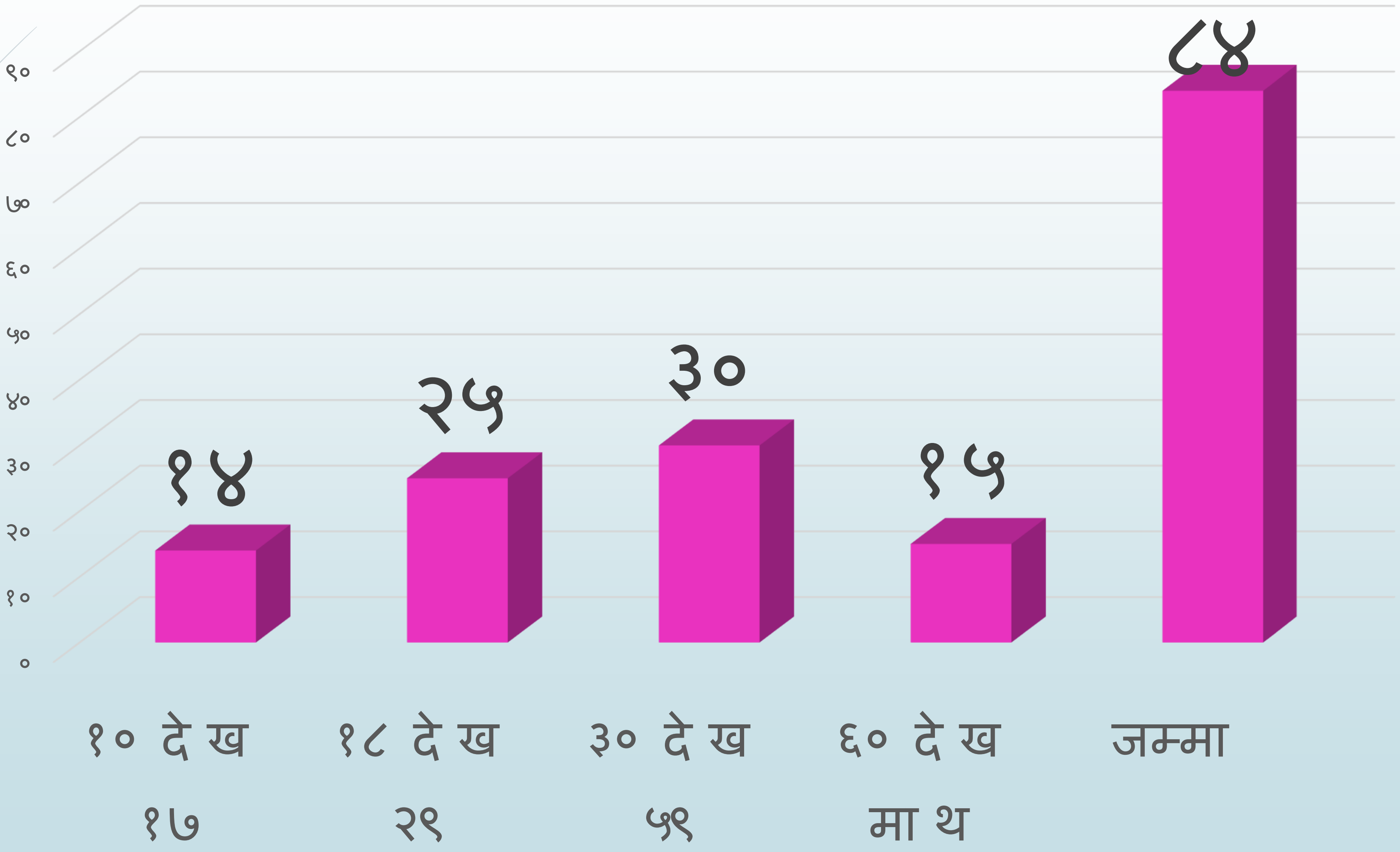
लैं गक ववरण



शैक्षिक विवरण

४०
३५
३०
२५
२०
१५
१०
५
०
३५
२६
२१
२
साक्षर
कक्षा ६ देखि १०
११ देखि स्नातक तह
स्नातकोत्तर

उमेर समूह



९०
८०
७०
६०
५०
४०
३०
२०
१०
०
१४
२५
३०
१५
८४
१० दे ख १७
१८ दे ख २९
३० दे ख ५९
६० दे ख मा थ
जम्मा

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाई यस कार्यालयको सेवाबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

- सन्तुष्ट (२१%)
- ठीकै (६२%)
- असन्तुष्ट (१७%)

१.२ सेवा लिदां कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

- सन्तुष्ट (२५%)
- ठीकै (५७%)
- असन्तुष्ट (१८%)

१.३. सेवा लिदां कार्यालयमा तपाईलाई जनप्रतिनिधिहरुको व्यवहार कस्तो लाग्यो ?

- राम्रो (१९%)
- ठिकै (६५%)
- असन्तुष्ट (१६%)

२. सेवाको नियमितता (नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार)

२.१ तपाईले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

- सन्तुष्ट -१४%)
- ठीकै (६०%)
- असन्तुष्ट (२६%)

२.२ कार्यालय नियमित रुपमा (कर्मचारी र जनप्रतिनिधीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

- विश्वस्त (२४%)
- ठीकै (६१%)
- विश्वस्त (१५%)

सेवाको नियमितता.........क्रमश

२.३ तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ? कति तिर्नु भयो ?

- तिरेको छैन (९०%)
- एकदमै कम (७%)
- धेरै तिरेको (३%)

२.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ? के कामको लागी ?

- १ दिन (२०%)
- २ दिन (३९%)
- धेरै दिन (४१%)

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ यस तुलसिपुर उपमहानगरपालिकाले दिने सेवाप्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

- विश्वस्त (१४%)
- ठीकै (६५%)
- अविश्वस्त (२१%)

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गर्ने सेवाको बारेमा तपाईलाई जानकारी छ ?

- छ (१०%)
- ठीकै (४०)
- छैन (५०%)

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास.........क्रमश

३.३ यस कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईको विश्वास कत्तिको छ ?

- धेरै (७%)
- ठीकै (७१%)
- विश्वास छैन (२२%)

३.४. यस तुलसिपुर उपमहानगरपालिकाका जनप्रतिनिधीहरु प्रति तपाईको विश्वास कत्तिको छ ?

- धेरै (१०%)
- ठीकै (७७%)
- विश्वास छैन (१३%)

३.५ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा तथा बजेट सहि तरिकाले प्रयोग भएको थाहा पाउनु भएको छ ?

- छ (३०%)
- छैन (५०%)
- अलिअलि थाहा छ (२०%)

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

- सन्तुष्ट (४७%)
- कम सन्तुष्ट (३४%)
- असन्तुष्ट (१९%)

४.२ तपाई यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

- आफै (८१%)
- गाउँका अगुवाको (८%)
- मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयका कर्मचारीहरुको (११%)

४.३ यस कार्यालयमा तपाईले एउटा कामको लागि कति पटक आउनु परेको छ ?

- १ पटक (३२%)
- २ पटक (३९%)
- सो भन्दा वढी (२९%)

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

- अति राम्रो (८%)
- ठीकै ८५%)
- नराम्रो (७%)

५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईलाई जानकारी छ ?

- छ (१५%)
- आंशिक जानकारी छ (२९%)
- कुनै जानकारी छैन (५६%)

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी..............क्रमश

५.३ कार्यालय र सेवाग्रही बीचको सम्बन्ध कस्तो देख्नु भयो ?

- अति राम्रो (१०%)
- ठीकै (७५%)
- खासै राम्रो छैन (१५%)

५.४ यस तुलसिपुर उपमहानगरपालिकाबाट सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्तकृत वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

- २० प्रतिशत जति (३५%)
- ५० प्रतिशत भन्दा माथि (१५%)
- थाहा छैन (५०%)

५.५ यस पालिकाले निर्माण गर्ने निति निर्माण प्रकृयामा सबैको प्रतिनिधित्व भएको छ ?

- छ (२०%)
- ठीकै छ (३८%)
- प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ (४२%)

६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

- धेरै (३०%)
- कम (५०%)
- गरेको छैन (२०%)

६.२ तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरुप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

- धेरै (१०%)
- ठीकै (७६%)
- अति कम (१४%)

६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

- धेरै भएको छ (७%)
- ठीकै भएको छ (६०%)
- भएकै छैन (३३%)

नागरिक प्रतिवेदन पत्र १.
सिफारिस सम्बन्धी:

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

- पाएँ (७१%)
- ठीकै पाएँ (२०%)
- स्पष्ट पाइन (९%)

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ? कति रकम दिनुभयो ?

- दिएँ (८%)
- थोरै दिएँ (0%)
- मागिएन र दिइएन पनि -९२%)

नागरिक प्रतिवेदन पत्र १.

सिफारिस सम्बन्धी: ....क्रमश

१.३ त्यहाबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

- आफैं (७९%)
- मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे (१४%)
- नेता /अगुवा (७%)

१.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को–कससंग उठाउने गर्दछन् ?

- सबैसँग कर उठाउँछन् (९०%)
- सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन् (६%)
- धेरै वक्यौता रहने गरेको छ (४%)

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी:

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

- रास्रो (२५%)
- ठीकै (७०%)
- खराव (५%)

२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कत्तिको गरिन्छ ?

- तुरुन्तै हुन्छ -४९%)
- पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ (३८%)
- जति भनेपनि हुन्न (१३%)

२.३ तपाईको विचारमा यस पालिकाले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?

- नियमित र रास्रो संग (५५%)
- ठीकै गर्छ (३६%)
- नियमित रुपमा गर्दैन(९%)

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी......क्रमश

२.४ तपाईको पालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

- रास्रो (६ %)
- ठीकै (७०%)
- खराब (२४%)

२.५ यस पालिकाबाट सञ्चालन गरेका योजनाहरु कत्तिको प्रभावकारी छन् ?

- प्रभावकारी छन् (६%)
- ठीकै छन् (६७%)
- प्रभावकारी छैनन् (२७%)

२.६ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

- सहज (१४%)
- ठीकै (६१%)
- अप्ठ्यारो (२५%)

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी......क्रमश

२.७ योजनाहरु जाचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?

- पर्दैन (५०%)
- मागेरै लिन्छन् (२७%)
- रकम नदिए अप्ठ्यारो पार्छन् (२३%)

२.८ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनु भयो ?

- सजिलै पाइयो (३३%)
- कहिले काँही पाइयो (४६%)
- माग गर्दा पनि पाइएन(२१%)

२.९ विकास निर्माणका बारेमा जानकारी मागदा पाउनु हुन्छ ?

- सजिलै पाइन्छ (१२%)
- सोधेपछि पाइन्छ (६७%)
- सोधेपनि पाइदैन (२१%)

२. पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी......क्रमश

२.१० स्थानीय तहको आचारसंहिता पालना भएको छ ?

- पालना भएको छ (१२%)
- ठीकै पालना भएको छ (७४%)
- कत्ति पनि पालना भएको छैन (१४%)

२.११ योजना सञ्चालन गर्दा यस पालिका वाट कत्तिको सहयोग पाउनु भएको छ ?

- धेरै सहयोग पाएको छु (१५%)
- ठीकै सहयोग पाएको छु (६०%)
- निरुत्साहित गरिन्छ -२५%)

३. यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरुमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ आर्थिक श्रोतको अवस्था कस्तो छ ?

- आवश्यक श्रोत उपलब्ध (२४%)
- कम श्रोत उपलब्ध(७०%)
- अति कम श्रोत उपलब्ध (६%)

३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

- अति सरल (८%)
- ठीकै (८२%)
- जटिल (१०%)

३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

- आवश्यक सीप छ (६९%)
- आवश्यकता भन्दा कम छ (२५%)
- सीप निकै कम छ (६%)

३. यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरुमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ? ....क्रमश

३.४ यस पालिकाका जनप्रतिनिधिहरुको सिप र क्षमता कस्तो छ ?

- आवश्यक सीप छ (६७%)
- आवश्यकता भन्दा कम छ (२५%)
- सीप निकै कम छ ((८%)

३.५ यस पालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टासेको देख्नुभयो ?

- टाँसेको देखेको छु (२३%)
- कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ (४६%)
- खै कतै देखिएन (३१%)

३.६ योजनाहरुको कार्य सम्पन्न भएपछि मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?

- छ (३८%)
- ठीकै मूल्यांकन हुने गरेको छ५१%)
- कहिले पनि भएको थाहा छैन (११%)

३.७ अहिलेको कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

- सन्तुष्ट (११%)
- ठीकै (६८%)
- कुनै जानकारी छैन (२१%)

४. पारदर्शिता सम्बन्धी

४.१ यस पालिकाले सञ्चालन गर्ने सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको बारेमा थाहा छ ?

- थाहा छ (१८%)
- अलि अलि थाहा छ (३०%)
- कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन -

५२%)

४.२ यस पालिकामा वार्षिक रुपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ ?

- भएको छ (३४%)
- अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन(१७%)
- कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन (४९%)

४. पारदर्शिता सम्वन्धी..............क्रमश

४.३ सार्वजनिक सुनुवाईमा कार्यक्रममा उठेका सवालहरुको कार्यान्वयन कत्तिको भएको छ ?

- धेरै (२%)
- ठीकै (७४%)
- कम (२४%)

४.४ यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

- धेरै जानकारी पाएको छु (१८%)
- ठीकै जानकारी पाएको छु (३९%)
- कम जानकारी पाएको छु (४३%)

नागरिक प्रतिबेदन पत्रबाट आएका सुझावहरु

- सार्वजनिक सुनुवाई गर्दा अनिवार्य रुपमा सबै वडा अध्यक्ष तथा टोल विकास समितिको अध्यक्षलाई जानकारी गराउनुपर्ने ।
- बडाको समस्यालाई मध्यनजर गर्दै सोही अनुसार बजेट विनियोजन गर्नुपर्ने ।
- नेपाल विद्युत प्राधिकरण लाई पटक पटक जानकारी गराउदा पनि विद्युत पोल जडान हुन नसक्दा अन्धकारमा बस्नु पर्ने वाध्यता रहेको । (वडा नं १३)
- अति विपन्न परिवारको लागि उचित बजेट विनियोजन गर्नुपर्ने ।
- खोलामा पुल नबन्दा र बाटोघाटोको स्तरउन्नत्ती हुन नसक्दा नागरिक लाई आवत जावतमा सास्ती खेप्नु परेको ।
- खानेपानीको राम्रो व्यवस्था नभएको ।
- सिचाईको उचित व्यवस्थापन नभएको ।
- सञ्चारको राम्रो व्यवस्था नभएको ।
- अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरुले वडा वा नगरपालिकाबाट पाउने सेवा सुविधा तथा भत्ता नपाएको ।
- अपाङ्ग परिचय पत्र बनाईदिनुपर्ने ।

सुझावहरु.....

- तुलसीपुर उपमहानगरपालिकाले खरको छ्यानामुक्त अभियान संचालनमा ल्याएता पनी धेरै गरिव परिवार सो सेवाबाट वञ्चित रहेको ।
- खानेपानीको पाइप लाइन बिस्तार गरिनुपर्ने ।
- स्थानियबासीहरु संचारबाट वञ्चित रहेकोले वडा नं १३ क्षेत्रका बासिन्दाहरुलाई ल्काृभी टावर उपलब्ध गराइदिनुपर्ने ।
- कर मात्र बढि उठाउने गरेको ।
- बसपार्क ओरालो नेरको टोल संस्था नभएको ।
- विरेन्द्र चोकमा गाडि पार्किंगको राम्रो व्यवस्थापन गर्नुपर्ने ।
- अव्यवस्थित रुपमा संचालन हुदै आईरहेका व्यापार व्यवसाय तोकेको स्थानमा व्यवस्थापन गर्नुपर्ने ।
- बाटो निर्माण गर्नुको साथै ठाउँठाउँमा ह्युमपाईप बिस्तार गरिनुपर्ने ।
- तुलसीपुर बजार जस्ताको तस्तै छ , स्मार्ट सिटि कहिले सम्म बन्छ ?
- खर छ्यानामुक्त उपमहानगरपालिका कहिले सम्म बन्छ ? घोषणा पत्र अनुसार काम भएको छैन, वजार दिनदिनै अव्यवस्थित बन्दै गैरहेको छ ।

सुझावहरु.....

- तुलसीपुर उपमहानगरपालिकाको टोलहरुमा अझै नाली , फोहर व्यवस्थापन हुन सकेको छैन ।
- सिचााईको उचित व्यवस्थापन हुनुपर्ने ।
- युवाहरुको लागि सिपमुलक तालीमको व्यवस्थापन गर्नुपर्ने ।
- महिला शसक्तीकरणको लागि आयआर्जनका कार्यक्रम ल्याउनुपर्ने ।
- बर्षायाममा नदिले डुवानमा पार्ने भएकोले नदि छेउछाउमा तटबन्धको व्यवस्था गर्नुपर्ने ।
- तुलसीपुर उपमहानगरपालीका भित्र सबै पसल दर्ता नभएको ।
- पुर्वबाट आउने गाडिहरु ग लाईन बाट वि पि चोक हुदै बसपार्क जाँदा राम्रो हुन्थ्यो ।
- फोहोर जथाभावि फाल्ने लाई सम्वन्धित निकायबाट जरिवाना हुनुपर्ने ।
- तुल्सीपुर उपमहानगरपालिकाको प्रशासकिय अधिकृत एकदमै कडा हुनुपर्ने , गल्ती गर्ने लाई दण्ड जरिवाना गराउने खालको हुनुपर्ने ।

धन्यवाद ।

यहाँहरुको केहि जिज्ञासा भए, कृपया आफ्नो मत राख्न अनुरोध छ ।